

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани**

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

М. В. БОРЦОВА

Психологическая служба в образовании

**Учебно-методическое пособие
к практическим занятиям и самостоятельной работе
для студентов 2-го курса бакалавриата,
обучающихся по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
очной и заочной форм обучения**

В двух частях

Часть 1

Славянск-на-Кубани
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
2017

УДК 37.015.3
ББК 88.6
Б839

Рекомендовано к печати кафедрой психологии
филиала Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани

Протокол № 3 от 25.11.2016 г.

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент
Адыгейского государственного университета,
руководитель Центра социально-психологических проблем научно-исследовательского
института комплексных проблем Адыгейского государственного университета

Н. В. Ковалева

Кандидат психологических наук, доцент

М. А. Лукьяненко

Б 839 Борцова, М. В.

Психологическая служба в образовании : учеб.-метод. пособие к практ. занятиям и самостоят. работе для студентов 2-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения. В 2 ч. Ч. 1 / М. В. Борцова. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского гос. ун-та в г. Славянске-на-Кубани, 2017. – 86 с. 50 экз.

Пособие составлено в соответствии с ФГОС ВО на основе учебного плана и рабочей учебной программы курса «Психологическая служба в образовании». Содержит понятийно-терминологический аппарат, рекомендации к подготовке теоретического материала и выполнению самостоятельной работы по основным разделам курса, задания устного и письменного характера, материалы для аттестации, структуру рейтинговой системы успеваемости студентов по дисциплине, учебно-методическое оснащение дисциплины, тезаурус.

Учебно-методическое пособие направлено на активизацию деятельности студентов на практических занятиях и в период самостоятельной подготовки к ним, усвоение и закрепление знаний по темам в течение семестра и в период подготовки к сдаче зачета.

Пособие адресовано студентам 2-го курса бакалавриата, обучающимся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения.

УДК 37.015.3
ББК 88.6

© Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани, 2017

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемое Вашему вниманию издание представляет собой учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе по курсу «Психологическая служба в образовании» для студентов 2 курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения.

В пособии предпринята попытка отразить научные знания, соответствующие современному уровню развития психологической науки и практики, и раскрыть возможные способы реализации этих знаний в реальной работе с детьми.

Интерес к практической психологии в настоящее время велик и не случаен. Он связан с тем, что общество, хоть и очень медленно, поворачивается лицом к человеку, начинает ценить инициативу, свободу мысли, активность, самостоятельность своих граждан. Это происходит не только потому, что развитая личность несет в себе большой заряд творческой активности и большую возможность полезной отдачи (что выгодно обществу), но и потому, что происходит постепенное осознание ценности человека как такового, постепенное укрепление гуманистической позиции, заключающейся в том, что каждый человек, его развитие, его самоопределение и самоощущение в мире – главная цель общества, основное оправдание его существования. В связи с этим ключевой задачей системы образования в нашей стране становится воспитание развитого, свободно мыслящего, творчески относящегося к жизни человека, что связано с индивидуальным подходом взрослых к каждому ребенку.

Необходимость совершенствования профессиональной подготовки будущего педагога-психолога делает актуальным повышение уровня психологической грамотности за счет расширения круга подлежащих изучению психологических дисциплин и дифференциации их содержания.

Учебно-методическое пособие разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (квалификация (степень) бакалавр), разработанного Министерством образования и науки РФ, утвержденного приказом № 1457 от 14 декабря 2015 г. и зарегистрированного в Минюсте РФ 18 января 2016 г. № 40623.

Назначение курса «Психологическая служба в образовании» состоит в формировании и развитии психологической компетенции будущих выпускников, а также в формировании у них системы знаний, умений и навыков, связанных с обеспечением профессиональной компетенции практических психологов, позволяющих им эффективно организовывать психологическую службу в образовании.

Цель изучения дисциплины – формирование компетенций:

ОПК – 3 (готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов);

ПК – 16 (способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонении в поведении обучающихся);

ПК – 19 (готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства).

Задачи дисциплины:

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями психологической службы в образовании.

2. Актуализация межпредметных знаний, способствующих ознакомлению с основными направлениями работы психолога образования с детьми разных возрастных групп.

3. Ознакомление с историей и современным состоянием психологической службы образования, ее фундаментальными теоретическими положениями, целями и задачами, системой категорий.

4. Формирование системы психологических знаний и умений, необходимых для понимания деятельности практического психолога образования и детской практической психологии.

5. Дать представление об особенностях психологического консультирования в образовании, о специфике личностно-ориентированной психологической службы для субъектов образовательной среды.

6. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта применения психолого-педагогических знаний в ходе решения прикладных задач.

7. Стимулирование самостоятельной деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

Для освоения дисциплины «Психологическая служба в образовании» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология человека», «Педагогическая психология», «Психология развития», «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Социально-психологическая подготовка детей, подвергшихся насилию», «Детская психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Психология дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста», «Психолого-педагогическая диагностика».

Дисциплина «Психологическая служба в образовании» является профессионально ориентированным курсом, аккумулирует в себе все полученные студентами знания по предыдущим дисциплинам профессионального цикла. Является необходимой основой для успешной последующей деятельности в качестве дипломированного специалиста – бакалавра.

Дисциплина «Психологическая служба в образовании» является предшествующей для изучения дисциплин: «Социальная психология», «Психология семьи и семейного консультирования», «Психология человека», «Социально-педагогическая работа с одаренными детьми», «Психотерапия», «Профессиональная коммуникация в образовательной среде», «Актуальные проблемы психологии», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Основы социальной педагогики и психологии», «Клиническая психология детей и подростков», а также будет востребована студентами в ходе прохождения педагогической практики.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- **ОПК-3** – готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- **ПК-16** – способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонению в поведении обучающихся;
- **ПК-19** – готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.

Рассмотрим основные признаки по уровням сформированности компетенций.

ОПК-3 – *готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов*

Базовый уровень

Знать: особенности строения психики и закономерности ее развития в онтогенезе.

Уметь: взаимодействовать с детьми и подростками.

Владеть: способами осмысления и критического анализа научной информации.

Продвинутый уровень

Знать: методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах.

Уметь: взаимодействовать с детьми и подростками, применять методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах.

Владеть: способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса, методами исследования в области педагогики и психологии.

Высокий уровень

Знать: методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах, особенности строения психики и закономерности ее развития в онтогенезе.

Уметь: взаимодействовать с детьми и подростками, применять методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах, применять знания индивидуальных особенностей детей и подростков.

Владеть: способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса, методами исследования в области педагогики и психологии, конкретными методиками психолого-педагогической диагностики.

ПК-16 – способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонении в поведении обучающихся.

Базовый уровень

Знать:

сущностные характеристики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Называет мероприятия по выявлению интересов, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся с учетом их возраста.

Дает характеристику элементам процесса выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Уметь:

вычленять социально-педагогическую задачу.

Ориентируясь на конкретный случай, подбирает мероприятия и использует типовые методики по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Владеть:

опытом участия в мероприятиях по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Демонстрировать навыки описания результатов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Продвинутый уровень

Знать: сущностные и процессуальные характеристики выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Уметь: отбирать и осуществлять мероприятия по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Владеть: опытом выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Демонстрировать навыки описания и анализа результатов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Высокий уровень

Знать:

как раскрыть сущностные характеристики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Как дифференцировать мероприятия по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся с учетом возрастных, индивидуальных особенностей учащихся и конкретной ситуации.

Как дать системную характеристику процесса выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Уметь:

формулировать социально-психологическую задачу.

Подбирать мероприятия по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся, ориентируясь на конкретный случай и сообразно стоящей социально-педагогической задаче.

Корректировать, моделировать типовые методики по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Владеть:

опытом организации мероприятий по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

Демонстрировать навыки анализа результатов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

ПК-19 – *готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.*

Базовый уровень

Знать:

сущностные характеристики социального сопровождения и поддержки.

Называть мероприятия, относящиеся к социальному сопровождению и поддержке различных категорий учащихся, их семей, различных групп и общностей.

Определять базовые характеристики методики составления программ социального сопровождения и поддержки.

Уметь:

вычленять социально-педагогическую задачу и воспроизводить типовые программы социально-педагогического сопровождения и поддержки.

Владеть:

опытом участия в разработке и реализации программ социального сопровождения и поддержки.

Продвинутый уровень

Знать: сущность социального сопровождения и социальной поддержки; характеристики методики составления программ социального сопровождения и поддержки с учетом возрастных, индивидуальных особенностей учащихся и особенностей конкретной ситуации.

Уметь: вычленять социально-педагогическую задачу, разрабатывать программы социального сопровождения и социальной поддержки.

Владеть: опытом разработки и реализации программ социального сопровождения и поддержки.

Демонстрировать навыки анализа результатов реализации программ социального сопровождения и поддержки.

Высокий уровень

Знать:

содержание сущностных характеристик социального сопровождения и поддержки.

Дифференцировать мероприятия, относящиеся к социальному сопровождению и поддержке, учитывая возрастные, индивидуальные особенности учащихся, особенности семьи, характеристику конкретной ситуации.

Определять инвариантные и вариативные характеристики методики составления программ социального сопровождения и поддержки.

Уметь:

формулировать социально-педагогическую задачу.

Разрабатывать сообразно ситуации программу социально-педагогического сопровождения и поддержки.

Владеть:

опытом организации процесса разработки и реализации программ социально-педагогического сопровождения и поддержки.

СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассчитана на изучение в течение одного семестра (4). Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (72 часа, из них – 44 часа аудиторной нагрузки: 20 часов лекций, 22 часа отведено на практические занятия, 2 часа – КСР; 28 часов – самостоятельную работу; форма контроля – зачет).

Для контроля уровня сформированности компетенций, качества знаний, умений и навыков, стимулирования самостоятельной работы студентов применяется рейтинговая система оценки уровня освоения учебной дисциплины.

Содержание дисциплины «Психологическая служба в образовании» разделено на три модуля, по окончании изучения которых осуществляется текущий контроль усвоения учебного материала. В течение семестра проводятся модульно-рейтинговые мероприятия, в том числе и в форме компьютерного тестирования для проверки самостоятельной работы студентов.

Содержание учебного материала

Тема 1. История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом.

Эволюция психологической службы. Цель и задачи психологической службы образования. Характеристика основных уровней функционирования психологической службы. Научное обоснование способов практической организации психологической службы образования в разных странах. Опыт развития школьной психологической службы во Франции, США, Восточной Европе и России.

Тема 2. Теоретические основания психологической службы образования. Лекция 1 (2 часа).

Концепции психологической службы образования, фундаментальные теоретические положения, разрабатываемые в отечественной психологии, о развитии и социальной природе психики человека. Деятельность как основное условие психического развития ребёнка.

Тема 3. Цели и задачи психологической службы образования. Лекция 2 (2 часа).

Определение психологической службы образования. Цель психологической службы образования. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы. Структура службы.

Тема 4. Практический психолог образования. Лекция 3 (2 часа).

Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Кому подчиняется и с кем работает психолог. Начало работы практического психолога в образовательном учреждении. Содержание

работы психолога. Психолог – равноправный член педагогического коллектива.

Тема 5. Основные виды деятельности практического психолога образования. Лекция 4 (2 часа).

Психологическое просвещение. Психологическая профилактика. Основные уровни психопрофилактики. Психологическое консультирование. Психологическая диагностика, Психологическая коррекция. Понятие психолого-педагогического консилиума.

Тема 6. Психодиагностика как основа практической деятельности психолога образования.

Психологическая диагностика, Психологическая коррекция. Понятие психолого-педагогического консилиума. Современное понятие психодиагностики. Особенности диагностической работы в (коррекции). Изучение практического запроса и формулировка практической психологии. Единство диагностики и развития психологической проблемы. Выбор метода исследования. Психологический диагноз. Практические рекомендации.

Тема 7. Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога.

Общее представление о психологическом консультировании. Основные подходы к консультированию и его виды. Особенности возрастнопсихологического и психолого-педагогического консультирования. Методика индивидуального консультирования. Общее представление о психологическом консультировании. Методологические основания психологического консультирования. Основные подходы к консультированию и его виды. Особенности возрастнопсихологического и психолого-педагогического консультирования. Методика индивидуального консультирования. Индивидуальный подход как основной принцип деятельности практического психолога.

Тема 8. Психокоррекция как направление деятельности практического психолога в учреждениях образования.

Понятие и сущность психокоррекции. Содержание и методы психокоррекционной работы с детьми и подростками. Особенности психокоррекционного процесса. Формы психокоррекционной работы в школе. Психокоррекционная работа с детьми разного возраста.

Тема 9. Принципы работы практического психолога образования. Его права и обязанности. Лекция 5 (2 часа).

Индивидуальный подход как основной принцип деятельности практического психолога. Система выявления индивидуальных способов развития. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями. Права и обязанности психолога образования.

Тема 10. Содержание и формы работы психолога в учреждениях образования. Лекция 6 (2 часа).

Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности. Авторские модели психологической службы. Специфика работы психолога в детском саду. Специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа.

Тема 11. Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. Дошкольники группы риска». Лекция 7 (2 часа).

Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками. Развивающая работа с детьми преддошкольного возраста (2–3 года). Развивающая работа с детьми младшего и среднего дошкольного возраста (3–5 лет). Развивающая работа с детьми старшего дошкольного возраста. Характеристика основных трудностей развития ребёнка. Нарушения поведения. Агрессивность. Пассивность. Вспыльчивость. Отставание в психическом развитии детей дошкольного возраста «группы риска», причины и способы коррекции. Характеристика примерных ориентиров нормального развития ребёнка.

Тема 12. Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста. Лекция 8 (2 часа).

Возрастно-психологические особенности младших школьников. Основные направления работы педагога-психолога с учащимися младших классов. Основные формы организации психокоррекционной работы с младшими школьниками. Адаптивность. Готовность к школьному обучению. Психодиагностическая работа с младшими школьниками.

Тема 13. Основные направления работы психолога с подростками. Лекция 9 (2 часа).

Психические новообразования и трудности подросткового возраста. Технология психологической работы с подростками в школе. Подростки «группы риска». Групповая психотерапия при акцентуациях характера у подростков. Социально-психологический тренинг для подростков, имеющих коммуникативные проблемы.

Тема 14. Ранняя юность. Основные направления работы школьного психолога. Лекция 10 (2 часа).

Психологические особенности, психологические новообразования ранней юности. Особенности Я-концепции в ранней юности. Взаимоотношения. Профессиональное самоопределение. Направления психологической работы в школе.

В данной части пособия представлены следующие разделы для изучения курса «Психологическая служба в образовании»:

1. Психологическая служба в образовании.
2. Деятельность практического психолога образования.

В пособии, вслед за методическими рекомендациями к практическим занятиям и их содержанием, представлены методические рекомендации по

освоению дисциплины, рейтинговая система оценивания по дисциплине, методические рекомендации к зачету, материалы для аттестации, учебно-методическое оснащение дисциплины. В приложении приведено содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам (приложение А) и материал практикума (приложение Б).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия по дисциплине «Психологическая служба в образовании» обеспечивают реализацию практико-ориентированного компонента дисциплины – знакомство с основными направлениями психологической помощи как вида психологической практики, с особенностями психологического консультирования в образовании, а также предполагают изучение наиболее важных методологических вопросов. При выполнении заданий по любой теме практического занятия рекомендуется ознакомиться с планом занятия и изучить соответствующий раздел учебника или учебного пособия. Далее необходимо законспектировать данный вопрос или тему из литературного источника, познакомиться с методиками. Критерием готовности при этом будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники.

Часть тем или вопросов может быть рекомендована преподавателем для самостоятельного изучения студентами. Перечень выносимых на практическое занятие тем и вопросов может корректироваться преподавателем в зависимости от уровня усвоения материала, степени подготовленности студентов и др.

По каждой помещенной в данное пособие теме приводятся: перечень выносимых на обсуждение вопросов, темы сообщений, докладов и рефератов, вопросы для самоконтроля уровня подготовки студентов, перечень освоенных понятий и терминов, рекомендуемые литературные источники, особенности подготовки к каждому вопросу темы.

По согласованию с преподавателем практические занятия могут проводиться в различных формах: традиционные семинары, круглые столы, пресс-конференции, устные журналы, семинары-диспуты и др. При традиционной форме проведения практических занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов и содокладчиков, а также дополнительные сообщения

студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на практическое занятие.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от их формы, а также при самостоятельной проработке темы студенту целесообразно вначале ознакомиться с изложенными в настоящем издании методическими рекомендациями к данной теме, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале, учебной литературе. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к занятию.

Студент может привлекать и другие литературные источники и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к данному вопросу.

При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в программе: конспектирование первоисточников, подготовка докладов, сообщений, рефератов, творческих заданий (например, составление кроссворда, мультимедийной презентации, доклада и пр.).

Перед подготовкой или в процессе подготовки к практическому занятию студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам. Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к занятию путем использования устного или письменного опроса или проверки конспектов литературных источников.

На практических занятиях особое внимание уделяется не только содержанию выступления, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, а также культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выбирать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения. Перечисленные умения являются основой диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

Материалы, приведенные в данном пособии, могут быть использованы не только для подготовки к практическим занятиям, но и для самостоятельной проработки отдельных тем и вопросов студентами как очной, так и заочной форм обучения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1 (2 ЧАСА) ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ В НАШЕЙ СТРАНЕ И ЗА РУБЕЖОМ

Цель: формирование знаний, связанных с процессом становления и развития психологической службы образования в нашей стране и за рубежом.

Ключевые слова: психологическая служба, центры психологической помощи, цель и задачи психологической службы образования, основные функции школьной психологической службы, группы психолого-педагогической помощи, психолого-педагогический районный и областные центры, единая система школьной психологической службы, педология.

Вопросы для обсуждения:

1. Практическая психология образования в России.
2. История и современное состояние психологической службы образования в США.
3. История и современное состояние психологической службы образования во Франции в странах Восточной Европы.

Рекомендации к теоретической части

При самостоятельной подготовке по данной теме «История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом» студенту целесообразно отметить сходства и различия путей развития психологической службы в разных странах. Для этого следует воспользоваться материалами работ отечественных и зарубежных авторов, которые перечислены и рекомендованы в списках литературы.

Практическая психология образования в России. В изучении данной темы следует выделить основные вехи на пути становления психологической службы образования в России. Для этого будет полезным оформить результат вашего анализа в таблицу (задание приведено ниже).

В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще на рубеже XIX–XX вв. и связаны с так называемой педологией. В то время психология была сильно политизирована. В 30-х гг., после необоснованного увлечения большинства психологов измерительными методиками и дифференциацией детского контингента, психологическая деятельность в образовательных учреждениях была приостановлена. И только в конце 60-х гг. возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы. А с начала

80-х гг. происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования. В 1988 г. вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности.

Происходит расширение сферы деятельности детского практического психолога: служба начинает охватывать всю систему обучения и воспитания от дошкольного (детские сады, детские дома) возраста до ранней юности (школы, лицеи, гимназии, ПТУ, колледжи, школы-интернаты и пр.). Соответственно меняется название службы – не школьная психологическая служба, а психологическая служба образования, или практическая психология образования.

Начинает вырисовываться структура службы: во многих регионах России уже созданы районные или городские психологические кабинеты и центры.

Общественное признание психологическая служба получила на I съезде практических психологов образования Российской Федерации, который прошел в Москве в июне 1994 г.

Рассматривая **историю и современное состояние психологической службы образования в США**, необходимо отметить, что наиболее представлена психологическая служба была именно в этой стране, где она начала развиваться примерно с начала 1800-х гг. В настоящее время она является одним из наиболее жизненных и действенных направлений современной психологии.

Первыми психологами-практиками в США были экспериментальные психологи, изучавшие проблемы самовоспитания. Но очень скоро основными функциями школьной психологической службы стали измерение и тестирование, главенствующей задачей – отбор детей для обучения по специальным программам.

В 80-х гг. в США была организована Национальная ассоциация школьных психологов (NASP).

Выделяется несколько уровней функционирования психологической службы:

- производится главным образом тестирование с целью классификации учащихся для специального обучения;
- работа направлена как на тех учащихся, которым необходимо специальное обучение, так и на тех, кто имеет умеренно выраженные учебные и поведенческие проблемы;
- предполагаются прямая психологическая помощь всем нуждающимся в ней учащимся, консультация персонала школы по вопросам психологии развития. Многие специалисты в настоящее время рассматривают

измерение и тестирование лишь как один из компонентов более широкого поля деятельности психологической службы, в частности психологической консультации.

Значительная информация о том, что сделано в области школьной психологической службы и каковы перспективы ее развития, содержится в книге К. Рейнольдса и других, в которой рассматриваются основы теории и практики современной школьной психологии в США.

История и современное состояние психологической службы образования во Франции и в странах Восточной Европы. Интересен опыт развития школьной психологической службы во Франции. Отцом французской школьной психологии называют Альфреда Бине, начавшего свои исследования в этой области еще в 1894 г. В 1897 г. выходит его работа, посвященная психологическим проблемам начальной школы.

В 1905 г. Министерство образования Франции обратилось к Бине с просьбой психологически исследовать проблему детей, которые не в состоянии обучаться в школе по общей программе. В результате этого исследования появился знаменитый тест Бине–Симона, позволяющий выявлять детей с задержкой умственного развития.

В 1951 г. Министерство образования Франции впервые представило описание функций школьных психологов. Этот документ был основой дискуссии на I и II Международных коллоквиумах по школьной психологии, организованных ЮНЕСКО в Гамбурге соответственно в 1952 и 1954 гг.

С середины 80-х гг. начинается новый этап в развитии практической школьной психологии во Франции. В 1985 г. была создана рабочая группа, состоящая из представителей пяти различных организаций – членов Национальной ассоциации психологов (ANOP). Эта группа провела специальную работу по определению функций педагогического психолога во Франции.

Психологическая служба школы в большинстве стран Восточной Европы функционирует в форме психолого-педагогических районных или областных центров или консультаций. Эта служба – неотъемлемая составная часть системы народного образования и воспитания всех детей, подростков и юношества.

Основное содержание психологической службы – помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в развитии личности, проблемы профессиональной ориентации. Доминирующая функция психолога-консультанта, например, в Чехии и Словакии, заключается в психодиагностической деятельности. Ее результатом служит диагностическое заключение, из которого вытекают последующие рекомендации. Психолог может рекомендовать организационные меры – зачисление ребенка в специальную или вспомогательную школу, в специальные классы в рамках начальной школы, в специальный детский сад и т. д. Он может предложить наиболее подходящий тип обучения, оптимальную область для

выбора профессии. Психолог может рекомендовать применение подходящих методов воспитания и обучения в семье и школе, различные формы психотерапии, врачебное обследование (психоневрологическое, логопедическое и др.).

Таким образом, психологическая служба системы народного образования в странах Восточной Европы занимает существенное место в деле воспитания и обучения детей, подростков и юношей.

Практическая часть

1. Выполните упражнение: «Я думаю, что я буду работать в...». Ход данного практикума заключается в том, что студенты по очереди пытаются осмысленно продолжить обозначенную фразу «Я думаю, что я буду работать в...». Главная цель упражнения – развитие рефлексии.

2. Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности».

Вводные замечания. Согласно типологии личности американского психолога Дж. Холланда, различают шесть психологических типов людей: реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциальный (стандартный), предприимчивый, артистический. Каждый тип характеризуется определенными особенностями темперамента, характера и т. д. В связи с этим определенному типу личности соответствуют профессии, в которых человек может достичь наибольших успехов.

Отнесение людей к тому или иному психологическому типу осуществляется с помощью соответствующих опросников.

Порядок работы. Ответный бланк можно заполнять индивидуально или в группе. Испытуемому дается следующая *инструкция*: «Предположим, что после соответствующего обучения вы сможете работать по любой специальности. Однако если бы вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы вы предпочли? Обведите кружком выбранный вами ответ в регистрационном бланке» (приложение Б 1).

3. Выполните задание: «Мой выбор». Определите портрет психолога, который, на ваш взгляд, является оптимальным для работы в школе:

Портрет 1

Психолог в школе – молодая девушка, умная, образованная и уверенная в себе. Держится независимо, строго, официально. Все знает и все умеет. На вопросы учителей отвечает обычно так: «Надо делать так и так, а вы все делаете неправильно...»

Портрет 2

Школьный психолог – долговязый 30-летний парень. Всегда ходит в джинсах и длинном свитере. Общается мало, чаще молча сидит и смотрит. Глаза отрешенные, думает о чем-то своем. На вопросы учителей дол-

го тянет: «Э...Знаете ли...Это сложная проблема ...» И начинается продолжительный разговор, в ходе которого многое становится понятным.

Портрет 3

Психологом в школе стала работать М. И. – бывшая учительница. Закончила психологические курсы. Пока еще твердо не знает, что надо делать психологу в школе. Испытывает неуверенность в своих силах. Но сама – человек добрый, отзывчивый и имеет богатый жизненный опыт.

Портрет 4

Психолог – 35-летний мужчина. Пришел в школу 2 года назад после окончания вечернего отделения психологического факультета. Ранее работал инженером в НИИ.

Активный, общительный, с чувством юмора. С первых дней работы в школе ребята из средних и старших классов начали с ним дружить, организовали секцию восточных единоборств, ходят в турпоходы. Учителя удивляются: на переменах и после уроков в кабинете психолога толпятся ребята, о чем-то спорят, слушают музыку. И вроде бы никого он к себе не приглашает специально, сам спорит увлеченно, не уступая, а ведь тянутся к нему...

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира?
2. Охарактеризуйте взаимодействие науки и практики в психологической службе образования.
3. Что послужило причиной развития психологической службы образования?
4. Каковы теоретические основания психологической службы образования?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Будьте готовыми к написанию терминологического и понятийного диктанта.
- Осуществите анализ основных этапов и содержания работы психологической службы образования за рубежом (США, Франция, Восточная Европа) и оформите результаты анализа в таблицу.
- Выделите основные вехи становления психологической службы образования в России и оформите результаты анализа в таблицу (например: дата, мероприятие, основные проблемы).
- Подготовьте сообщение по теме «Вклад М. Р. Битяновой, Р. В. Овчаровой, В. В. Рубцова, Е. И. Рогова и других в развитие концепции психологической службы образования».

- Подготовьте конспект: Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС / авт.-сост. Н. В. Юркова. – Волгоград : Учитель, 2016. – С. 3–16.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2 (2 ЧАСА)

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Цель: раскрыть основные цели и главные задачи психологической службы образования, выяснить, какова её роль во всей системе образования.

Ключевые слова: психологическая служба в образовании, психологическая служба как интегральное явление, актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы, психическое здоровье детей и школьников, психологическое здоровье, психосоциальное развитие ребенка.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение цели психологической службы образования.
2. Психическое здоровье детей и школьников.
3. Психологическое здоровье детей и школьников.
4. Определение основной задачи психологической службы образования.
5. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы.
6. Структура службы.

Рекомендации к теоретической части

При самостоятельной подготовке по теме «Цели и задачи психологической службы в образовании» студенту необходимо обратить внимание на единство четырех аспектов в структуре службы. Здесь уместно ознакомиться с теоретическими основаниями психологической службы образования.

Психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство четырех его составляющих, или аспектов: научного, прикладного, практического и организационного. Каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

Научный аспект предполагает проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования – нового научно-практического направления психологии развития, изучающего индивидуальные проявления возрастных закономерностей психического развития, условия становления личности и индивидуальности как предпосылки психологического здоровья в дошкольном и школьном возрастах. Одна из задач – научное обоснование и операциональная разработка психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и разви-

вающих программ, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования.

Прикладной аспект предполагает использование психологических знаний работниками образования. Главными действующими лицами этого направления являются воспитатели, педагоги, методисты, дидакты, которые или самостоятельно, или в сотрудничестве с психологами используют и ассимилируют новейшие психологические данные при составлении учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении программ обучения и воспитания.

Практический аспект службы обеспечивают непосредственно практические психологи детских садов, школ и других образовательных учреждений, задача которых – работать с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем. В их задачу не входит создание новых методов, исследование психологических закономерностей.

Организационный аспект включает в себя создание действенной структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль над профессиональной деятельностью и повышением профессиональной квалификации практических психологов.

Основной целью психологической службы образования является обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов.

Проблема психического здоровья привлекала и привлекает внимание многих исследователей из самых разных областей науки и практики: медиков, психологов, педагогов, философов, социологов и др.

Сам термин «*психическое здоровье*» неоднозначен, он как бы связывает две науки и две области практики – медицинскую и психологическую. В последние десятилетия на пересечении медицины и психологии возникла особая отрасль – *психосоматическая медицина*, в основе которой лежит понимание того, что любое соматическое нарушение всегда, так или иначе, связано с изменениями в психическом состоянии человека.

В «Энциклопедическом словаре медицинских терминов» термина «психическое здоровье» нет, но есть просто «здоровье». Существенно, что этим термином обозначается состояние полного душевного, физического и социального благополучия, а не только *отсутствие* болезней и физических дефектов.

В медицинской литературе и в медицинской практике термин «психическое здоровье» широко употребляется. При этом состояние психического здоровья объясняется условиями психосоциального развития детей.

Основным условием нормального психосоциального развития ребенка (помимо здоровой нервной системы) признается *спокойная и доброжелательная обстановка, создаваемая благодаря постоянному присутствию родителей или замещающих их лиц, которые внимательно относятся к эмоциональным потребностям ребенка, беседуют и играют с ним, поддерживают дисциплину, осуществляют необходимое наблюдение и обеспечивают семью необходимыми материальными средствами.*

В психологическую литературу понятие психического здоровья стало входить сравнительно недавно. Психическое здоровье рассматривается как состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических явлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности.

Таким образом, *основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза.*

Занимаясь умственным, психическим и физическим развитием ребенка, беспокоясь о здоровье и гигиене его тела, мы подчас забываем о его духовном развитии.

Поэтому деятельность психологической службы образования должна включать в себя создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие каждого ребенка, его душевный комфорт, что лежит в основе психологического здоровья.

Забота о психологическом здоровье предполагает внимание к внутреннему миру ребенка, к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, к его отношению к себе, сверстникам, взрослым, к окружающему миру, происходящим семейным и общественным событиям, к жизни как таковой.

Психологическое здоровье позволяет личности стать постепенно самодостаточной.

Итак, *главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства.*

Ориентация на развитие ребенка определяет *основные задачи* психологической службы образования: 1) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста; 2) развитие индивидуальных особенностей детей: интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.; 3) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата (в детском саду, интернате, школе и пр.), который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей с взрослыми и сверстниками, с другой – созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той

деятельности, которая является для него лично значимой; 4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

В деятельности психологической службы образования можно выделить два направления: актуальное и перспективное.

Актуальное направление ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности.

Перспективное направление нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка. Напомним, что индивидуальность – это психологическая неповторимость отдельного, единичного человека, взятого в целом, во всех его свойствах и отношениях. Эти два направления неразрывно связаны между собой: психолог, решая перспективные задачи, оказывает повседневно конкретную помощь нуждающимся в ней детям, воспитателям, учителям, родителям.

Главная цель психологической службы образования – психологическое здоровье детей – связана, прежде всего, с *перспективным* направлением ее деятельности, ориентированным на своевременное и полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

В самом общем виде структура включает три звена: практический психолог (или группа психологов) в образовательном учреждении, районный кабинет психологической службы, Центр психологической службы.

Детский практический психолог работает в конкретном учебном заведении: детском саду, общеобразовательной школе, гимназии, детском доме и других образовательных учреждениях, осуществляя психологическое изучение детей для индивидуального подхода к ним на протяжении всего периода обучения, обеспечения полноценного развития каждого ребенка, раннего выявления, преодоления и профилактики неуспеваемости и недисциплинированности детей.

Психологические кабинеты (отделы) при районных, областных, городских центрах психологической службы образования (в зависимости от структуры органов управления народного образования в конкретном регионе) ведут непосредственную работу с психологами образовательных учреждений. Контролируют и организуют их деятельность, оказывают методическую и иную профессиональную помощь, пропагандируют психолого-педагогические знания, проводят психодиагностику и психокоррекцию особо сложных случаев, участвуют в работе медико-психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних.

Центр психологической службы образования – головная организация, руководящая деятельностью психологов, работающих в образовательных учреждениях, психологических кабинетах и специалистов всех психологических служб определенного региона.

Центр состоит из двух основных отделов – индивидуальной помощи и психологического обеспечения образовательных учреждений.

Руководящим органом психологической службы образования выступает отдел психологической службы органов (или психолог) управления образованием соответствующего уровня. На федеральном уровне – отдел психологической службы Министерства образования России.

Практическая часть:

1. Составьте перспективный план работы педагога-психолога в различных типах образовательных учреждений.

2. Выполните задание 1 из раздела «Приложение Б. Практикум по решению психолого-педагогических задач, практических ситуаций. Тема: «Взаимодействие психолога с педколлективом»».

Инструкция. Вам необходимо провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить стиль взаимодействия.

3. Проведите диагностику стиля взаимодействия с помощью предложенной методики «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения на деловом совещании» (см. приложение Б. 2) и сопоставьте данные инструментальной диагностики с результатами собственных наблюдений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие основные фундаментальные теоретические положения отечественной психологии являются научным основанием концепции психологической службы образования?

2. В чем состоит различие понятий «психическое здоровье» и «психологическое здоровье»?

3. Проанализируйте взгляды различных авторов на оценку психического и психологического здоровья (А. Ф. Лазурский, А. А. Мегратян, Б. С. Братусь, А. Маслоу, В. Н. Мясищев, К. Роджерс, С. Л. Братченко и др.).

4. Перечислите и прокомментируйте основные задачи психологической службы образования.

5. Чем характеризуются актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы образования?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Проанализируйте подходы к вопросу концепции психологической службы И. В. Дубровиной и Л. М. Фридмана по следующим параметрам: цели, задачи, средства и методы работы психолога.

- Протабулируйте полученные сведения.
- Раскройте модель создания комплексной службы психолого-медико-социально-правовой помощи в образовательной организации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3 (2 ЧАСА)

ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ ОБРАЗОВАНИЯ

Цель: определить место и роль психолога в образовательной среде.

Ключевые слова: психолог, коллектив, общение, взаимодействие, психическое развитие, мотивы, действия, психологическое здоровье, сенситивный период, «зона ближайшего развития», психологические особенности, «психологическая безопасность образовательной среды», психологические депривации.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении.
2. Содержание работы психолога.
3. Организационные трудности в работе практического психолога образования.

Рекомендации к теоретической части

Рекомендуется при изучении вопроса о месте и роли психолога в образовательной среде учитывать неоднозначность трактовки в разных источниках. Целесообразно в содержании вопроса «Психологическое просвещение и приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям» выделить три основные концепции: Л. М. Фридмана, И. В. Дубровиной, М. Р. Битяновой.

Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Психолог – равноправный член педагогического коллектива и отвечает за ту сторону педагогического процесса, которую, кроме него, никто профессионально обеспечить не может, а именно за психическое (интеллектуальное, эмоциональное, мотивационно-потребностное, коммуникативное и др.) развитие и психологическое здоровье детей и школьников.

В своей работе психолог опирается на профессиональные знания о возрастных закономерностях и индивидуальном своеобразии психического развития, об истоках психической деятельности и мотивах поведения человека, о психологических условиях становления и расцвета личности в онтогенезе.

Психологическая готовность к самоопределению (основное новообразование старшего школьного, или раннего юношеского, возраста) предполагает: а) сформированность на высоком уровне всех психологических структур, прежде всего, самосознания, б) развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, многообразие чувств и переживаний, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы, в) становлении предпосылок индивидуально-

сти как результата развития и осознания своих интересов, способностей, особенностей каждым выпускником школы.

Практический психолог ответствен, прежде всего, за соблюдение психолого-педагогических условий, наиболее благоприятных для психического и личностного развития каждого ребенка на всех этапах его дошкольного и школьного детства.

Тот или иной возрастной период сенситивен к развитию определенных психических процессов и свойств, психологических качеств личности, а потому и к определенному типу воздействий. Поэтому ребенок на каждом возрастном этапе нуждается в особом к себе подходе. Именно полноценное проживание ребенком каждого возрастного периода подготовит его к переходу на следующую возрастную ступень, позволит сформироваться необходимым для этого психологическим новообразованиям.

При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный Л. С. Выготским принцип «зоны ближайшего развития». Использование этого принципа при создании психолого-педагогических программ позволяет проектировать тот уровень развития, которого ребенок может достичь в ближайшее время. Основная сложность претворения этого принципа в педагогической практике заключается в том, что «зона ближайшего развития» всех сторон личности и интеллекта ребенка предполагает сотрудничество ребенка и взрослого в процессе осуществления совместной деятельности: игры, учения, общения, труда.

«Зона ближайшего развития» подростков и старшеклассников предполагает сотрудничество со взрослыми в пространстве проблем самосознания, интеллектуальной и личностной рефлексии, самоорганизации и саморегуляции. Именно в этот период формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, стремление ощутить себя и стать взрослым, тяга к общению со сверстниками, внутри которого оформляются общие взгляды на жизнь, на отношения между людьми, на свое будущее, иными словами, формируются личностные смыслы жизни. Можно сказать, что основной смысл «зоны ближайшего развития» в подростковом и раннем юношеском возрасте состоит в осознании школьниками уникальности своей личности, своей индивидуальности.

В содержание работы необходимо включить *изучение и развитие способностей, склонностей, интересов детей* с учетом особенностей их возраста и специфики образовательного учреждения: детский сад, школа, лицей, колледж и пр.

Практическая часть:

1. Составьте календарный план работы психолога (на неделю, месяц) с учетом распределения времени по основным направлениям работы.

2. Проведите диагностику и дайте описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна (см. приложение Б. 3).

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие основные требования предъявляются к статусу практического психолога образования?
2. Раскройте сущность принципа индивидуального подхода к воспитаннику или учащемуся образовательного учреждения.
3. Почему принцип развития является центральным компонентом в деятельности психологической службы образования?
4. Какие факторы являются определяющими в выборе модели деятельности психологической службы образовательного учреждения?
5. Каковы основные понятия, формы деятельности, задачи в рамках модели профилактики школьной дезадаптации?
6. Каковы общие и специальные формы работы, задачи модели сопровождения?
7. Раскройте понятие «психологическая безопасность образовательной среды». Каковы концептуальные основания построения данной модели деятельности психологической службы?
8. Что такое авторская модель психологической службы?

Задания для самостоятельной работы.

- Напишите реферат (тема по выбору):
 1. Психологические особенности педагогики сотрудничества.
 2. Психологическая помощь семье в воспитании ребенка.
 3. Профессиональная этика практического психолога.
 4. Авторские модели психологической службы.
 5. Современная школа и детский сад глазами психолога.
- Предложите свой вариант ответа на вопрос: «Какой психолог нужен школе (детскому саду, детскому дому, гимназии и др.)?»
- Раскройте модель сопровождения обучающегося с трудностями в обучении.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4 (2 ЧАСА).
ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО
ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ**

Цель: познакомить студентов с основными видами деятельности педагога-психолога.

Ключевые слова: педагогический консилиум, психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция, самопознание, самовоспитание.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическое просвещение.
2. Психологическая профилактика.
3. Психолого-педагогический консилиум.
4. Ориентировочные нормы продолжительности видов деятельности педагога-психолога

Рекомендации к теоретической части

Рекомендуется при изучении вопроса об основных видах деятельности педагога-психолога раскрыть основной смысл каждого, его специфику при реализации к определенному возрастному субъекту, дополнительно изучить технологию ведения каждого и соотнести с ориентировочными нормами продолжительности каждого вида работы.

Психологическое просвещение – это приобщение взрослых – воспитателей, учителей, родителей – и детей к психологическим знаниям.

Основной смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы: 1) знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка; 2) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; 3) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности; 4) знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания; 5) достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.

Формы психологического просвещения могут быть самыми разными: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы и пр. При этом совсем необязательно всю эту работу проводить самому психологу – можно приглашать других специалистов.

Психопрофилактическая работа – мало разработанный вид деятельности практического психолога, хотя важность ее признается всеми учеными и практиками, имеющими отношение к психологической службе образования.

В психопрофилактике выделяют три уровня:

I уровень – первичная профилактика. Психолог работает с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства, и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей.

II уровень – вторичная профилактика. Она направлена на так называемую «группу риска», то есть на тех детей, у которых проблемы уже начались. Вторичная профилактика подразумевает раннее выявление у детей трудностей в учении и поведении. Основная ее задача – преодолеть эти трудности до того, как дети станут социально или эмоционально неуправляемыми.

III уровень – третичная профилактика. Внимание психолога концентрируется на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами, его основная задача – коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем.

Психопрофилактика – это специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства.

Психологическая профилактика предполагает:

– ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении (детский сад, интернат, детский дом, школа, лицей, колледж, профессиональное училище и пр.) психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе;

– своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях;

– предупреждение возможных осложнений в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень.

Задачи психолога в педагогическом консилиуме:

– помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ребенка, основных качеств его личности, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений, вскрыть проблемы самооценки, мотивации, особенностей познавательных и иных интересов, эмоционального настроения;

– обеспечить подход к ребенку с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ним (даже если эта работа будет связана со значительными трудностями, с необходимостью специальных усилий воспитателей и преподавателей). Педагогический консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей детей, позволяет объективно их понять и построить совместную программу действий, направленную на развитие определенных качеств или на устранение выявленных проблем и недостатков.

Практическая часть:

1. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для любой категории. Например, для младших школьников, подростков, старшеклассников, родителей и т. д.. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в Приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 1–6. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли об-

ратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем отличие понятий «психологическая профилактика» и «психологическая коррекция»?
2. В чем заключается специфика психодиагностики в психологической службе образования?
3. На решение каких задач направлена психологическая профилактика?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Составьте схему: «Основные виды работы практического психолога и их взаимодействие».
- Раскройте модель сопровождения неуспевающих обучающихся.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5 (2 ЧАСА)
ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОСНОВА ПРАКТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ

Цель: познакомить студентов с процедурой и методами школьной психодиагностики.

Ключевые слова: психодиагностика, психологический диагноз, психологическое тестирование, психологическая индивидуальность, психодиагностическое исследование, школьная психодиагностика, возрастная норма развития, недостатки и отклонения развития, дисгармония развития, деформация развития, психодиагностограмма, ситуации психодиагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Современное понятие психодиагностики.
2. Психодиагностика как область практической деятельности психолога.
3. Процедура и методы школьной психодиагностики.
4. Получение информации в работе психолога и ее использование.
5. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования.

Рекомендации к теоретической части

Раскрывая современное понятие психодиагностики, следует отметить, что психодиагностика в системе психологической службы образования имеет свои принципиальные особенности. Научно-практическая психодиагностика ориентируется на задачу психического развития и укрепления психологического здоровья детей дошкольного и школьного возраста.

Следовательно, специфика психодиагностики в психологической службе образования заключается в том, что мы не можем ее принять в традиционном понимании как «дисциплину о методах классификации и ранжирования людей по психологическим и психофизиологическим признакам».

Диагностико-коррекционное (диагностико-развивающее) направление работы психолога – одно из сложных, оно требует специальной психологической подготовки психолога-практика.

Психологический тест является средством, которое может привести к положительному результату только тогда, когда оно находится в руках человека, обладающего специальной психологической квалификацией, необходимыми качествами личности и соблюдающего этические принципы психологической работы с людьми.

В диагностике необходимо умение выделять психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от воспитателей, учителей, родителей, детей, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ конкретного, единичного случая.

Этапы осуществления диагностико-развивающей, диагностико-коррекционной работы:

- 1) изучение практического запроса;
- 2) формулировка психологической проблемы;
- 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений;
- 4) выбор метода исследования;
- 5) использование метода;
- 6) формулировка психологического диагноза;
- 7) разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы с учащимися;
- 8) осуществление этой программы, контроль над ее выполнением.

Любой запрос является для психолога сигналом того, что у ребенка, подростка, возможно, существует какая-то проблема.

Практические запросы или требования психолог преобразует в психологическую проблему. Проблема формулируется на основании изучения всей информации о ребенке. Сбор информации обычно происходит при наблюдении за ребенком во время занятий, игры, перемен, внеклассных мероприятий, бесед с воспитателями, классным руководителем, другими учителями, родителями, товарищами. Психолог обязательно обращается и к данным «личного дела» ребенка, в котором фиксируются все результаты психологических обследований, случаи обращений, ход и результаты диагностической, развивающей или коррекционной работы.

Правильно выбрать метод исследования – один из наиболее сложных этапов. Именно здесь специфика практической психодиагностики проявляется особенно ярко.

Известно, что в психологии существует два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей: *количественный*, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей, и *качественный*, ориентирующий на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предпосылке множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта.

Практическая часть:

1. Составьте схему: «Разница между психодиагностикой как теоретической, экспериментальной наукой и практической деятельностью».

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в Приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 7–12. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

3. Проанализируйте педагогический этюд (по Ю. Л. Львовой) «Подарок» (см. Приложение Б. 4).

4. Проведите самоанализ по методике «Шкала одиночества» (см. Приложение Б. 5).

5. Подберите адекватные методики для диагностического обследования учащегося в соответствии с психологической проблемой.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова разница между психодиагностикой как теоретической, экспериментальной наукой и практической деятельностью?

2. С какой основной психологической категорией работает психолог-диагност? В чем сущность онтологического и деонтологического подходов к психодиагностике?

3. Каковы признаки благоприятного и неблагоприятного прогнозов (в возрастном аспекте)?

4. Каким образом осуществляются построение и проверка диагностической гипотезы?

5. Каковы задачи психодиагностического обследования детей и подростков?

6. Что такое психологический мониторинг и какова его технология?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.

- Подготовьте перечень ситуаций, которые можно использовать при диагностике аффективного поведения детей.

- Дайте ответ в письменной форме на вопрос: «Каковы основные характеристики личности социально-запущенного ребенка?»

- Составьте план диагностической работы, исходя из конкретного запроса.
- Раскройте и представьте в виде таблицы тему: «Сопровождение группы обучающихся с трудностями в обучении в образовательной организации».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6 (2 ЧАСА)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Цель: ознакомить студентов с основными положениями психологического консультирования в системе деятельности педагога-психолога.

Ключевые слова: психологическое консультирование, критерий эффективности, психологическое воздействие, психоанализ, индивидуальная психология, аналитическая психология, трансактный анализ, когнитивная терапия, рационально-эмоциональная терапия, гештальттерапия, групповая терапия, логотерапия, психодрама

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о психологическом консультировании.
2. Методологические основания психологического консультирования.
3. Основные подходы к консультированию и его виды.
4. Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования.
5. Методика индивидуального консультирования.

Рекомендации к теоретической части

При самостоятельной подготовке темы «Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога» следует учитывать, что специфика консультирования в системе образования тесно связана с концепциями обучения, реализуемыми в современной школе. Здесь важно разобраться, в какой образовательной среде и в рамках какой научной парадигмы становится эффективным консультирование.

Общее представление о психологическом консультировании.

Психологическое консультирование – работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа.

Методологические основания психологического консультирования. В психологическом консультировании психолог может опираться на различные *теории и методические подходы*. Наиболее популярными стали: психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналити-

ческая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн), когнитивная терапия (А. Бандура), рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис), гештальттерапия (Ф. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Дж. Морено).

Принципы:

- доброжелательное отношение к клиенту;
- разграничение профессиональных и личностных отношений;
- включенность клиента в процесс консультирования.

В процессе консультирования решаются следующие задачи:

- оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;
- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Психологическая консультация может проводиться в индивидуальной и групповой формах. *Групповые консультации* организуются после предварительных индивидуальных консультаций для людей со сходными психологическими проблемами и *делятся на следующие виды:*

- однократные и многократные;
- по личному обращению;
- в результате вызова, направления;
- без дополнительного тестирования, с дополнительным тестированием;
- без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением этих методов;
- в чистом виде и в комбинации с другими видами психологической помощи.

Групповое консультирование имеет целью исследование системы реально существующих отношений между людьми.

По характеру решаемых задач различают возрастное-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, кризисное и другие виды психологического консультирования.

Особыми видами консультирования являются *деловое консультирование* и *психологический консалтинг*, направленные на работу как с руководителями в целях совершенствования психологического менеджмента, социо-

культуры организации, так и с отдельными работниками в целях развития способностей, выработки индивидуального стиля деятельности.

Возрастно-психологическое консультирование имеет основной *целью* контроль над ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса (Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс).

Его *задачи* отражаются в психолого-педагогическом назначении:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.
2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.
3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.
4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.
5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.
6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психолого-педагогическое просвещение населения.

Содержательная специфика возрастно-психологического консультирования концентрируется вокруг проблем психического развития ребенка.

Возрастно-психологическое консультирование проводится в следующем *алгоритме*:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
 2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
 3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья.
- Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
4. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
 5. Обработка данных, каузальный анализ результатов.
 6. Психологический диагноз ребенка.
 7. Психолого-педагогическое назначение.

Многие психологи используют **методику четырехфазной консультативной беседы** (Ю. Е. Алешина).

На первой фазе психолог организует психологическое пространство беседы, устанавливает контакт и осуществляет самопредставление, раскрывает свои возможности, дает гарантию анонимности, приглашает к разговору, преодолевает сопротивление консультированию.

На второй фазе психолог поддерживает контакт, стимулирует рассказ клиента, осуществляя эмпатическое слушание, способствует целенаправленному развитию беседы, осмысливает услышанное. На этой фазе уточняются гипотезы психолога – через конкретные вопросы, анализ гипотетических ситуаций.

На третьей фазе психолог оказывает коррекционную помощь, которая не носит характера директивных советов и рекомендаций, а связана с катарсисом, приобретением смысла и, как следствие, изменением личностных структур.

Четвертая фаза подводит итоги консультационной беседы.

Технология беседы как основного метода психологического консультирования базируется на следующих *принципах организации диалога с клиентом* (Ю. Е. Алешина):

1. Ограничение речи консультанта в диалоге (реплики, замечания, интерпретации, по возможности краткие и редкие).

2. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента (максимальное использование первых слов клиента, исключение профессиональных терминов).

1. Краткость и точность высказываний консультанта.

2. Анализ эмоциональных переживаний (два плана рассказа):

а) логический (для понимания мотивов);

б) эмоциональный (для понимания чувств).

Практическая часть:

1. Проведите предполагаемую консультацию с воспитателем, оказавшимся в описанной ниже ситуации.

«Мама жалуется воспитательнице, что ее ребенку дали к празднику всего две строчки стихотворения, а две другие строчки почему-то отдали новенькой девочке, которая картавит и вообще двух слов толком связать не может. Мама девочки стоит рядом и с недоумением слушает. Воспитательница пытается объяснить, почему она поступила именно так, но обе мамы кричат друг на друга и отправляются жаловаться заведующей».

2. Объясните девочке 5 лет, что ее родители оформили развод.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое психологическое консультирование как вид практической деятельности психолога?

2. В чем заключается суть и на каких принципах базируется психологическое консультирование?

3. На каком этапе консультирования у психолога может возникнуть следующее рефлексивное переживание:

– Что он пытается сказать?

– Надо проверить, правильно ли я понял.

– Такое в моей практике уже встречалось.

- Как же его остановить?
- Неужели я ему еще не надоел?

Задания для самостоятельной работы:

- Проведите консультирование предполагаемого клиента по вопросу поведения младшего школьника. Вам необходимо уточнить и осмыслить проблему, дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить веру в возможность успешного преодоления трудностей.
- Составьте тезис-плана консультации по проблеме (возраст, направление консультирования взять самостоятельно).
- Раскройте (письменно) принципы консультирования в школе.
- Выделите и законспектируйте: 1) основные направления психологического консультирования педагогов; 2) консультирование школьников.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Сопровождение самостоятельной работы студентов по данному курсу может быть организовано в следующих формах:

- согласование индивидуальных планов (виды и темы заданий, сроки представления результатов) самостоятельной работы студента в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу;
- промежуточный контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов самостоятельной информационной деятельности в открытой информационной среде и отражающегося в процессе формирования электронного портфолио студента.

Преподаватель определяет содержание самостоятельной работы, график её выполнения; создает сетевую информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы.

В процессе изучения курса предусмотрены следующие **виды самостоятельной работы студентов:**

- 1) проработка и осмысление лекционного материала (изучение материалов по конспектам лекций);
- 2) работа с учебной литературой (учебниками и учебными пособиями из списков основной и дополнительной литературы), рекомендуемой для обязательного изучения курса и с научной литературой, необходимой для его углубленного изучения: подбор, изучение, анализ и конспектирование. Залогом успешного освоения курса является активная самостоятельная работа студентов;

3) самостоятельная проработка ряда тем и вопросов, предусмотренных программой курса, но не раскрытых полностью на лекциях;

4) составление терминологического словаря по предложенной преподавателем теме;

5) составление каталога Интернет-ресурсов по теме;

6) выполнение письменных самостоятельных (контрольных) работ;

7) подготовка презентаций;

8) самостоятельное компьютерное тестирование;

9) написание рефератов или эссе;

10) подготовка докладов или сообщений для различных форм практических занятий (проблемных обсуждений, устных журналов, дискуссий, семинаров-конференций);

11) различного вида участия в выставках или конкурсах студенческих научных работ по тематике, связанной с предметом.

В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется формированию культуры работы с информационными источниками, приобретению навыков принятия правильного решения, а также формированию готовности к кооперации, работе в коллективе. При подготовке к практическим занятиям студентам нужно не только ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия, изучить методические рекомендации по выполнению домашней самостоятельной работы, но наметить совместный план работы. После выполнения самостоятельной аудиторной работы студенты в составе малой группы осуществляют обработку полученных результатов и проводят их анализ, делают выводы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вначале изучения данной дисциплины студент должен ознакомиться в библиотеке филиала с рабочей учебной программой дисциплины и ее основными разделами, такими, как цели и задачи дисциплины, перечень знаний, умений и владений (компетенций), приобретаемых при ее изучении, содержание и структура дисциплины, система оценивания по дисциплине, рекомендуемая литература, и др.

Важное значение для освоения данной дисциплины имеет ознакомление с календарным графиком прохождения дисциплины, который включает перечень необходимых для выполнения аудиторных практических заданий, домашних заданий, контрольных опросов и контрольных работ. В процессе

изучения дисциплины студент должен соблюдать сроки выполнения всех учебных заданий, предусмотренных этим графиком.

Особое внимание следует обратить на рейтинговую систему оценивания по дисциплине, которая включает оценку выполнения всех учебных заданий в рейтинговых баллах.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что неясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям – путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекций, рекомендуемых учебников, учебных пособий, дополнительной литературы, интернет-источников сделать необходимые записи. При этом обязательно следует изучить соответствующий раздел методических рекомендаций преподавателя к практическим занятиям и самостоятельной работе, проработать алгоритм и содержание его выполнения.

При изучении дисциплины студент должен в первую очередь освоить основные термины, понятия и положения данной дисциплины, чтобы, опираясь на них, разобраться в учебном материале и освоить необходимые знания, умения и владения (компетенции).

Студенту следует тщательно готовиться к модульному тестированию, контрольным работам, контрольным опросам, прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Рекомендации по написанию рефератов

Реферат (от лат. *refero* – сообщаю), краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или литературе по теме.

Написание реферата по дисциплине «Психологическая служба в образовании» является своеобразным итогом овладения теоретическим материалом и потому не должно стать «разовым» мероприятием в учебной деятельности студента. Работу над рефератом необходимо осуществлять последовательно и планомерно, ориентируясь на следующий алгоритм:

- продумать тему своей работы;
- составить список литературы, которую следует изучить. В качестве основы может выступать список литературы, сопровождающий лекции заданной тематики в «Программе...». Отмечать и выписывать все значимые, на ваш взгляд, материалы;
- разработать подробный окончательный план, указав возле всех пунктов литературные источники, откуда можно взять материал;
- во вступлении к работе необходимо раскрыть значение ее темы;

- последовательно раскрыть все предусмотренные планом положения, обосновывая их и подкрепляя конкретными примерами и фактами;
- проявить свое личное отношение;
- стараться писать грамотно, точно, кратко, не допуская повторов;
- делать ссылки на источники, которые цитируются, используя скобки;
- в конце работы сделать обобщающий вывод;
- перечитать работу и устранить недостатки.

Требования к рефератам

Объем реферата составляет от 10 до 30 страниц, при этом тема реферата должна быть раскрыта полностью. Структура реферата должна включать:

- содержание или план;
- введение;
- теоретические, концептуальные аспекты излагаемой темы;
- описание практического применения теоретических разработок (из опыта работы или описанного в литературе);
- список литературы.

При подготовке реферата чаще всего необходимо использовать отдельные монографии, сборники научных и прикладных исследований, материалы узкопрофильных периодических изданий, данные авторов, представляющих различные научные школы.

Рекомендации по работе с литературой

Работа с учебником. Учебник является ведущим и основным видом учебной литературы. В нем систематически излагается материал на современном уровне достижений науки и на доступном студенту языке.

Основная функция учебника – ориентировочная. Учебник ориентирует не по всей глубине и практическому применению научных положений, составляющих содержание дисциплины «Психологическое консультирование», а в основных понятиях и категориях, и дает о них лишь частичные сведения.

Вторая функция учебника – ознакомительная; он очерчивает лишь круг обязательных знаний по дисциплине, не претендуя на их глубокое раскрытие.

Учебник *не предназначен для заучивания*, задача учебника заключается в уточнении знаний, полученных студентом на лекции, и стимуляции дальнейшего изучения затронутого круга вопросов в рекомендованной литературе.

Основные правила работы с учебником:

- прежде чем приступить к чтению текста учебника, полезно обратить внимание на проблемные вопросы в конце параграфа или главы. Поиск информации, содержащей ответ на поставленный вопрос, позволяет структурировать текст, выделить смысловые единицы в общем потоке прочитанного материала, что приводит к большей осознанности и усвоению знаний;

- используя тот же принцип, отвечать на последующие вопросы;
- таким образом, текст параграфа будет прочитан не единожды, структурирован и логически обработан, что позволит исключить зазубривание и начетничество.

Определенную сложность для студента представляет работа *с научной литературой* в силу двух обстоятельств: специфика языка изложения материала и объем рекомендуемой литературы.

Для решения первой проблемы предлагается использовать технику *медленного чтения*, которая призвана помочь творчески воспринимать информацию. Правила медленного чтения:

- распознать: чтение со словарем, когда распознается смысл незнакомых слов или терминов;
- определить практическую ценность нового материала, выявить связи, превратить в часть собственных знаний;
- уплотнить: обдумать материал, сжать информацию до минимального объема, не потеряв сути;
- творчески осмыслить: перепланировать материал (установить новые связи); сделать новые выводы, следующие из высказанных автором идей; выработать собственную позицию.

Найти нужную информацию в большом объеме материала или уяснить общий смысл книги или статьи помогут следующие приемы:

- поисковое чтение: отыскивая в книге нужное место, мы скользим взглядом посередине строк, стараясь вовремя заметить нужную информацию;
- выборочное чтение: полезно для общего знакомства с текстом, чтобы определить, стоит ли его читать. Зачастую, прочитывая начальные фразы, можно составить самое общее представление о смысле изложенного;
- беглое чтение: бегло просмотреть текст, отметить ключевые слова, выделить самое важное.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система, позволяющая студенту получить в семестре 60 баллов. Баллы начисляются за выполнение аудиторных и домашних заданий, прохождение текущего кон-

трольного тестирования, активное участие в учебном процессе, выполнение творческих заданий и заданий повышенной сложности и творческих проектов и т. п. К зачету допускаются студенты, набравшие не менее 30 баллов в семестре и не имеющие задолженностей. На зачете студент может получить 40 баллов за прохождение промежуточного контрольного теста по курсу. Отлично успевающие студенты при условии получения в семестре 55 баллов и выше могут по решению кафедры освобождаться от зачета с выставлением по дисциплине «зачтено».

Для реализации рейтинговой системы контроля весь курс разбивается на три содержательных раздела (модуля).

1. Освоение каждого модуля учебного материала оценивается в баллах (максимум 20).

2. Для каждого модуля разработана система тестовых и контрольных заданий, которые выполняются студентом самостоятельно и в совокупности определяют уровень его учебных достижений.

3. Каждое задание оценивается в баллах в зависимости от его объема и степени сложности.

4. При этом для каждого вида проверочных работ (задания) в течение семестра назначается максимальное количество баллов.

5. В конце семестра реальные баллы, полученные студентами за то или иное задание (вид деятельности), суммируются, и эта сумма считается итоговой оценкой успеваемости студента.

6. Максимальное количество баллов, которое студент может получить за семестр (3 модуля учебного материала) – 60, минимальное (для допуска к итоговому испытанию) – 30.

7. Максимальное количество баллов, которое студент может получить за итоговое испытание – 40, минимальное – 20 баллов.

8. Весь курс оценивается по шкале в 100 баллов. Для получения оценки «удовлетворительно» достаточно набрать 50 баллов.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используется тестирование, письменные работы студентов, творческая работа и другие, итоговое испытание. Итоговое испытание является аналогом устного экзамена. Его главное отличие состоит в том, что оценка за итоговое испытание составляет часть общей оценки за работу студента в течение семестра, к тому же его предваряет обязательное тестирование, которое позволяет получить допуск к нему. Тест считается пройденным, если получено 50 % и более правильных ответов.

Тестовые задания могут формулироваться как в форме, используемой в федеральном электронном интернет-тестировании (интернет-экзамене), так и в оригинальной авторской форме, с открытыми вариантами ответов.

Примерная рейтинговая система оценки успеваемости студентов по дисциплине приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Примерная рейтинговая система оценки успеваемости студентов по по дисциплине

№ п/п	Виды оцениваемых учебных работ по дисциплине в семестре	Сумма баллов
I раздел		
1	Доклад по вопросам практического занятия.	5
2	Заполнение таблицы «Подходы к вопросу концепции психологической службы И.В. Дубровиной и Л.М. Фридмана» (по следующим параметрам: цели, задачи, средства и методы работы психолога).	2
3	Составление программы работы психолога с социально-педагогически запущенными детьми.	3
4	Разработка психологических рекомендаций в помощь учителю начальных классов, работающему с гиперактивными детьми.	2
5	Аудиторная контрольная работа.	3
6	Выполнение практических заданий.	5
Итого I разделу		20
II раздел		
1	Доклад по вопросам практического занятия.	4
2	Составление тезис-плана консультации по проблеме.	2
3	Составление блок-схемы: «Разница между психодиагностикой как теоретической, экспериментальной наукой и практической деятельностью».	2
4	Написание и защита реферата	4
5	Составление диагностической карты определения психологической готовности к школе	8
Итого по II разделу		20
III раздел		
1	Доклад по вопросам практического занятия.	2
2	Разработка и защита проекта развивающей работы: 1) с младшими школьниками, 2) с подростками. 3) со старшими школьниками.	3
3	Составление таблиц: 1) «Дошкольники группы риска», 2) «Младшие школьники группы риска»; 3) «Подростки группы риска», 4) «Проблемы ранней юности».	2
Вариативная СРС		5
4	Итоговый тест по III разделу	8
Итого III раздел		20
Всего по трем разделам		60
Присуждение рейтинговых баллов при выставлении зачета		
Итоговый тест по дисциплине (компьютерное тестирование)		20–40
Всего за семестр по дисциплине		100

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЗАЧЕТУ

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала (утвержденной Ученым советом филиала 12.03.2015 г., протокол № 6) оценка сформированности компетенций проходит как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче зачета при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 60 баллов, при промежуточной аттестации – 40 баллов, итого в сумме 100 баллов по дисциплине.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам (модулям) семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса, контрольных работ), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, решения психологических задач и т. п.).

Промежуточная аттестация студентов (зачет) проводится путем компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования в Центре тестирования филиала у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем баллы студента по текущей аттестации суммируются с баллами по промежуточной аттестации в разрезе знаний, умений и владений по компетенциям и получается общая оценка сформированности у студента компетенций по данной дисциплине.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ

ПРИМЕРНЫЙ ВАРИАНТ ЗАДАНИЙ ТЕСТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Главная цель деятельности практической психологии образования – это
 - а) психологическое здоровье детей
 - б) психологическая информация

- в) психологическая консультация
- 2. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах:
 - а) Э. Фромма
 - б) А. Маслоу
 - в) З. Фрейд
 - г) К. Юнга
- 3. Основные задачи психологической службы образования:
 - а) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста
 - б) развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.
 - в) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата
 - г) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям
 - д) все варианты верны
- 4. Психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство его составляющих,
 - а) научного
 - б) прикладного
 - в) практического
 - г) организационного
 - д) все варианты верны
- 5. Вид деятельности практического психолога по выявлению особенностей психического развития ребёнка, сформированности у него определённых психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний и навыков – это:
 - а) психологическая культура
 - б) психологическая атака
 - в) психологическая диагностика
 - г) психологическая коррекция
 - д) психологическое просвещение
- 6. Работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определённым образом организованная беседа (Ю. Е. Алешина) – это:
 - а) психологическое консультирование
 - б) психологический консилиум

- в) психологическая адаптация
 - г) психологическая коррекция
7. Практический психолог образования имеет подчинение
- а) по административной линии
 - б) по профессиональной линии
 - в) все варианты верны
8. Дата открытия первой во Франции профессиональной школьной психологической службы
- а) 1909 г
 - б) 1945 г.
 - в) 1935
 - г) 1951 г
9. Установите соответствие:
- 1) первичная профилактика
 - 2) вторичная профилактика
 - 3) третичная профилактика
- а) психолог работает с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей
- б) направлена на так называемую «группу риска»
- в) коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем
10. Специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства
- а) психопрофилактика
 - б) психокоррекция
 - в) психологическое просвещение
11. ...вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности
- а) в 1988 г.
 - б) в 1977 г.
 - в) в 1989 г.
 - г) в 1976 г.
12. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены
- а) половым созреванием
 - б) психоэмоциональным развитием

- в) активным формированием индивидуальных особенностей
 - г) формированием самосознания и идентичности
13. ...направление в деятельности психологической службы образования ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности
- а) проблемное
 - б) актуальное
 - в) развивающее
 - г) коррекционное
 - д) перспективное
14. – головная организация, руководящая деятельностью психологов, работающих в образовательных учреждениях, психологических кабинетах и специалистов всех психологических служб определенного региона
- а) Центр психологической службы образования
 - б) Отдел психологической службы Министерства образования России
 - в) Центр социально-психологической помощи населению
 - г) Управление образования
15. Психологическая готовность к самоопределению (основное новообразование старшего школьного или раннего юношеского возраста) предполагает:
- а) развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, многообразие чувств и переживаний, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы
 - б) становлении предпосылок индивидуальности как результат развития и осознания своих интересов, способностей, особенностей каждым выпускником школы
 - в) сформированность самосознания
 - г) все варианты верны
16. Единственным серьезным показателем эффективности или неэффективности любых самых современных программ, новых педагогических методов, сроков и форм обучения является:
- а) уровень образованности учащихся
 - б) уровень образованности и воспитанности учащихся
 - в) самоактуализация учащихся
 - г) психологическое здоровье детей
17. Ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении (детский сад, интернат, детский дом, школа, лицей, колледж,

профессиональное училище и пр.) психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе предполагает:

- а) психопрофилактика
 - б) психокоррекция
 - в) психологическое просвещение
18. Своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях предполагает:
- а) психопрофилактика
 - б) психокоррекция
 - в) психологическое просвещение
19. Психологическим механизмом психокоррекции является:
- а) стимуляция;
 - б) интериоризация
 - в) интеграция
 - г) дезадаптация
 - д) фасилитация
20. О каком возрасте идет речь: формируются характерологические свойства, новый уровень потребностей, нравственные требования и чувства, возникает требовательность и избирательность в отношениях со сверстниками:
- а) ранняя зрелость
 - б) юность
 - в) дошкольный
 - г) младший школьный
21. Установите правильное соответствие.
Теория:
- 1) психоанализ
 - 2) индивидуальная психология
 - 3) трансактный анализ
 - 4) гештальттерапия
- Автор:
- а) Э. Берн
 - б) З. Фрейд
 - в) Ф. Перлз
 - г) А. Адлер
22. В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще
- а) на рубеже XIX–XX вв.
 - б) XIX в.

- в) XX вв.
 - г) XVIII в.
23. С ... годов происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования нашей страны
- а) с начала 80-х
 - б) с начала 90-х
 - в) с конца 80-х
 - г) с конца 70-х
24. Помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ребенка, основных качеств его личности, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений, вскрыть проблемы самооценки, мотивации, особенностей познавательных и иных интересов, эмоционального настроения –
- а) задача психолога в педагогическом консилиуме
 - б) задача психолога на педсовете
 - в) задача психолога на индивидуальной консультации
25. В психологии существуют два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей:
- а) количественный и качественный
 - б) высокоформализованный и низкоформализованный
26. В США психологическая служба начала развиваться ...
- а) с начала 1800-х гг.
 - б) с начала 1900-х гг.
 - в) с 1945 г.
 - г) с 1960 гг.
27. Подход в психодиагностике, ориентирующий на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предпосылке множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта:
- а) дифференцированный
 - б) качественный
 - в) высокоформализованный
 - г) низкоформализованный
 - д) количественный
28. При... консультировании психолог работает в непосредственном контакте с детьми, вместе с ними над решением возникающих у них проблем
- а) прямом
 - б) опосредованном
 - в) личностно-ориентированном
 - г) индивидуальном

29. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка – это...
- а) психологический диагноз
 - б) психологическое заключение
 - в) анамнез
 - г) рекомендации
30. При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный ... принцип «зоны ближайшего развития»
- а) Л. С. Выготским
 - б) А. Н. Леонтьевым
 - в) Л. И. Божович
 - г) В. В. Давыдовым

Примерная тематика рефератов

1. Требования к личности и профессиональной деятельности психолога в системе образования.
2. Модели и статусы практического психолога в системе образования.
3. Современная школа и детский сад глазами психолога.
4. Психодиагностика как область практической деятельности психолога.
5. Школьная психодиагностика и ее специфика.
6. Требования к психодиагностическому исследованию, его процедура.
7. Методологические основания психологического консультирования в образовательном учреждении.
8. Коррекционная работа психолога в учреждениях образования.
9. Основные формы психокоррекционной работы с детьми и подростками.
10. Психологическое сопровождение естественного развития детей.
11. Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция.
12. Психологическая помощь детям со школьной дезадаптацией.
13. Акцентуации характера у подростков как объект профилактики и коррекции.
14. Взаимодействие школьного психолога с детьми подросткового возраста.
15. Подросток как клиент психолога.
16. Старшеклассник как объект психологической помощи.
17. Социально-педагогическая запущенность: сущность, признаки и проявления.
18. Психолого-педагогические условия эффективности ранней профилактики и коррекции социально-педагогической запущенности.
19. Гуманизация педагогического процесса – основа ранней профилактики социально-педагогической запущенности детей.

20. Семья как объект психологической помощи. Различные подходы к работе психолога с семьей.

21. Типы отношений родителей к психологу и их поведенческие синдромы.

22. Основы коррекционной работы с семьей.

23. Особенности взаимодействия психолога с проблемной семьей.

24. Современный педагог как объект психологической помощи.

25. Взаимодействие практического психолога с педколлективом.

26. Методы гармонизации внутреннего мира педагога.

27. Активные формы работы психолога с педагогами.

28. Профессиональная компетентность педагога как объект исследования психолога.

29. Педагогические конфликты: предупреждение и разрешение.

30. Тренинг педагогической эффективности.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Изотова, Е. И. Психологическая служба в системе образования : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Е. И. Изотова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Академия, 2012. – 304 с. – (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). – ISBN 978-5-7695-7782-6.
2. Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС / авт.-сост. Н. В. Юркова. – Волгоград : Учитель, 2016. – 110 с. – ISBN 978-5-7057-4295-0.
3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов [Электронный ресурс] : монография / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина, Е. В. Логутова, А. М. Молокостова. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 124 с. : табл. – ISBN 978-5-7410-1254-3 . – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439238](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439238).
4. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога. Ч. 1 : Система работы психолога с детьми разного возраста : [практическое пособие]. В 2 ч. / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2016. – 412 с. – (Настольная книга специалиста). – ISBN 978-5-9916-7356-3.
5. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога. Ч. 2 : Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : [практическое пособие]. В 2 ч. / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2016. – 507 с. – (Настольная книга специалиста). – ISBN 978-5-9916-1932-5.
6. Урунтаева, Г. А. Детская практическая психология : учебник для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по направлению «Педагогическое образование» / Г. А. Урунтаева. – М. : ИЦ «Академия», 2015. – 256 с. – (Высшее образование – Бакалавриат). – ISBN 978-5-4468-1460-2.

Дополнительная литература

1. Афонькина, Ю. А. Психолого-педагогическое сопровождение в ДОУ развития ребенка раннего возраста : методическое пособие / Ю. А. Афонькина. – М. : АРКТИ, 2015. – 80 с. – (Растем умными). – ISBN 978-5-89415-806-8.
2. Безбородова, М. А. Развитие психомоторных способностей младших школьников в учебной деятельности [Электронный ресурс] / М. А. Безбородова. – М. : Флинта, 2012. – 208 с. – ISBN 978-5-9765-1252-8. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93364](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93364).
3. Ванюхина, Н. В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] / Н. В. Ванюхина. – Казань : Познание, 2014. – 132 с. : табл., схем. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364233>.

4. Веракса, А. Н. Практический психолог в детском саду : пособие для психологов и педагогов / А. Н. Веракса, М. В. Гуторова. – 2-е изд., испр. – М. : Мозаика-Синтез, 2014. – 144 с. – (Библиотека программы «От рождения до школы»). – (Соответствует ФГОС). – ISBN 978-5-4315-0553-9.

5. Веракса, Н. Е. Детская психология : учебник для академического бакалавриата / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса ; Московский педагогический государственный университет. – М. : Юрайт, 2014. – 446 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3850-0.

6. Волков, Б. С. Психология детей младшего школьного возраста [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. С. Волков. – 7-е изд., доп. и перераб. – М. : Кнорус, 2016. – 352 с. – (Бакалавриат). – ISBN:978-5-406-04143-7. – URL: <http://www.book.ru/book/917004/>.

7. Гонина, О. О. Психология дошкольного возраста : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. О. Гонина. – М. : Юрайт, 2015. – 465 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-9916-3765-7.

8. Гримак, Л. П. Психология активности человека. Психологические механизмы и приемы саморегуляции : [монография] / Л. П. Гримак. – изд. стер. – М. : Книжный Дом «Либроком», 2014. – 368 с. – (Из наследия Л. П. Гримака). – ISBN 978-5-397-04255-0.

9. Мандель, Б. Р. Психология развития. Полный курс [Электронный ресурс] : иллюстрированное учебное пособие / Б. Р. Мандель. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 743 с. – ISBN 978-5-4475-5040-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>.

10. Меновщиков, В. Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями / В. Ю. Меновщиков. – 3-е изд., испр. – М. : Смысл, 2013. – 191 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 978-5-89357-299-5.

11. Пазухина, С. В. Психолого-педагогические теории и технологии начального образования: (задания и упражнения для практических занятий и самостоятельной работы студентов) [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С. В. Пазухина, Т. Н. Шайденкова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 267 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5999-1. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429304>.

12. Психология развития, возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. В. Волочай, Н. Г. Гончарова, Д. С. Загутин. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2013. – 224 с. – ISBN 978-5-222-21251-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271487>.

Периодические издания

1. Актуальные проблемы психологического знания. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28256>.

2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663>.

3. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>.
4. Мир психологии. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8861>.
5. Педагогические науки. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1410450>.
6. Психологическая наука и образование PSYEDU.RU. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28493>.
7. Психологический журнал. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270>.
8. Психология обучения. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=447215.

Интернет-ресурсы

1. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт. – URL: <http://biblioclub.ru>.
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.
3. Российское образование : Федеральный портал. – URL: <http://www.edu.ru>.
4. Psyjournals.ru : портал психологических изданий. – URL: <http://psyjournals.ru/>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
6. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/>.
7. Педагогическая психология // Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система : сайт. – URL: http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.77.2.8.
8. Психология // Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система : сайт. – URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2.
9. Российская психология : информационно-аналитический портал. – URL: <http://rospsy.ru/>.
10. Российское Психологическое Общество : официальный сайт. – URL: <http://www.psychology.ru>.
11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) Министерства образования и науки России : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru/>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
СОДЕРЖАНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ ПО ТЕМАМ

Таблица 1 – Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам

Тема	Наименование занятия	Содержание самостоятельной работы студентов	Количество времени
Раздел 1			
Тема 1. История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом	Занятие № 1. <i>Тема:</i> «История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом»	Подготовка к практическому занятию. Актуализация отдельных вопросов темы. Анализ основных этапов и содержания работы психологической службы образования за рубежом (США, Франция, Восточная Европа), оформление результатов анализа в таблицу. Выделение основных вех становления психологической службы образования в России и оформите результаты анализа в таблицу (например: дата, мероприятие, основные проблемы). Подготовка сообщения по теме «Вклад М. Р. Битяновой, Р. В. Овчаровой, В. В. Рубцова, Е. И. Рогова и др. в развитие концепции психологической службы образования».	1
Тема 2. Теоретические основания психологической службы образования		Актуализация отдельных вопросов темы. Раскрытие моделей профессиональной деятельности психолога образовательного учреждения. Ознакомление и представление отчета по тесту «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности».	1
Тема 3. Цели и задачи психоло-	Занятие № 2 <i>Тема:</i> «Цели и	Подготовка к практическому занятию.	1

гической службы образования	задачи психологической службы образования»	Актуализация отдельных вопросов темы. Осуществление анализа подходов к вопросу концепции психологической службы И. В. Дубровиной и Л. М. Фридмана по следующим параметрам: цели, задачи, средства и методы работы психолога. Оформление результатов анализа в таблицу.	
<i>Подготовка к 1-му текущему контрольному тестированию</i>			2
Раздел 2			
Тема 4. Практический психолог образования	Занятие № 3 <i>Тема:</i> «Практический психолог образования»	Подготовка к практическому занятию. Раскрытие профессионально-этических требований к психологической деятельности в сфере образования. Ознакомление и представление отчета по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна. Подготовка реферата (тема по выбору приведена в практическом занятии № 3). Составьте схему: «Основные виды работы практического психолога и их взаимодействие». Раскройте модель сопровождения неуспевающих обучающихся (Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС / авт.-сост. Н. В. Юркова. – Волгоград : Учитель, 2016. – С. 38).	1
Тема 5. Основные виды деятельности практического психолога образования	Занятие № 4. <i>Тема:</i> «Основные виды деятельности практического психолога образования»	Актуализация отдельных вопросов темы. Составление проекта психологического сопровождения педагогического процесса. Раскрытие и обоснование упражнения социально-психологического тренинга «Педагогическое общение». Составление таблицы «Виды деятельности практического психолога образования».	2
Тема 6. Психодиагностика как основа практи-	Занятие № 5. <i>Тема:</i> «Психодиагностика как	Подготовка к практическому занятию. Раскрытие методического обеспече-	2

ческой деятельности психолога образования	основа практической деятельности психолога образования»	ния психодиагностики детей. Составление схемы: «Основные виды работы практического психолога и их взаимодействие». Составление программы работы психолога с социально-педагогически запущенными детьми.	
Тема 7. Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога	Занятие № 6. <i>Тема:</i> «Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога»	Подготовка к практическому занятию. Составление тезис-плана консультации по проблеме (возраст, направление консультирования взять самостоятельно). Анализ учебных ситуаций для консультирования. Анализ ситуаций взаимодействия психолога-консультанта и клиента.	2
Тема 8. Психокоррекция как направление деятельности практического психолога в учреждениях образования	Занятие № 7. <i>Тема:</i> «Психокоррекция как направление деятельности практического психолога в учреждениях образования»	Подготовка к практическому занятию. Разработка коррекционной программы «Укрепляем Я» для: дошкольников; подростков; юношей. Анализ психокоррекционной сказки «Страшок» (см. Приложение Б.1). Составление таблицы: «Отличие психокоррекции от психотерапии». Осуществление самоанализа по опроснику Г. Айзенка (см. Приложение Б.2).	2
Тема 9. Принципы работы практического психолога образования. Его права и обязанности		Рассмотрение основных принципов работы практического психолога образования, ознакомление с его правами и обязанностями. Раскрытие нормативно-правового поля профессиональной деятельности психолога образовательного учреждения.	1
Тема 10. Содержание и формы работы психолога в учреждениях образования		Изучение анализ содержания и формы работы практического психолога в учреждениях образования. Представление к анализу модели психологической службы образовательного учреждения (детского дома., школы, дошкольного образовательного учреждения)	1
<i>Подготовка ко 2-му текущему контрольному тестированию</i>			2

Раздел 3			
Тема 11. Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. «Дошкольники группы риска»	Занятие № 8. <i>Тема:</i> «Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. Дошкольники «группы риска»»	Подготовка к практическому занятию. Раскрытие основных проблем развития и обучения в практической работе с дошкольниками. «Дошкольники группы риска». Ознакомление с психодиагностическим инструментарием, применяемым для данного возраста (по 5-ти методикам составить отчет). Диагностика школьной зрелости: раскрыть методики для группового и индивидуального применения.	2
Тема 12. Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста	Занятие № 9. <i>Тема:</i> «Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста»	Подготовка к практическому занятию. Раскройте диагностические методики для изучения личностных результатов обучающихся начальной школы и сделайте конспект. (Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС / авт.-сост. Н. В. Юркова. – Волгоград : Учитель, 2016. – С. 66–84.) Проведите диагностическое обследование ребенка с помощью подобранного материала (5 методик), сделайте обработку и интерпретацию полученных вами данных. Разработайте психологические рекомендации в помощь учителю начальных классов, работающему с гиперактивными детьми.	2
Тема 13. Основные направления работы психолога с подростками	Занятие № 10. <i>Тема:</i> «Основные направления работы психолога с подростками»	Подготовка к практическому занятию. Раскрытие психологической характеристики акцентуированного подростка, формулировка рекомендаций для него, его родителей. Разработка проекта развивающей работы с подростками. Проработайте материал и сделайте конспект на тему: «Диагностика личностных результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования (мониторинг в 5–9-х клас-	2

		сах)». (Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС / авт.-сост. Н. В. Юркова. – Волгоград : Учитель, 2016. - С. 91-93.)	
Тема 14. Ранняя юность. Основные направления работы школьного психолога	Занятие № 11. <i>Тема:</i> «Ранняя юность. Основные направления работы школьного психолога»	Подготовка к практическому занятию. Составление таблицы «Проблемы ранней юности». Разработка проекта профориентационной работы со старшеклассниками. Раскрыть содержание, представить отчет по 5-ти методикам. Подготовка проекта: «Психолого-педагогическое сопровождение учащихся 11-х классов к сдаче ЕГЭ» (10 часов, включает цели, задачи, диагностику, профилактическую работу психолога с учащимися).	2
<i>Подготовка к 3-му текущему контрольному тестированию</i>			2
Итого (обязательная самостоятельная работа)			28

ПРИЛОЖЕНИЕ Б ПРАКТИКУМ

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.1 ТЕСТ «ВЗАИМОСВЯЗЬ ТИПА ЛИЧНОСТИ И СФЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Лист для ответов

Фамилия, Имя, Отчество.....

1а	1б	2а		2б	3а
3б	4а		4б	5а	5б
6а			6б	7а	
	7б	8а			8б
9а		9б	10а	10б	11а
	11б	12а	12б	13а	
13б	14а	14б	15а		15б
16а	16б	17а		17б	18а
18б	19а		19б	20а	20б
21а			21б	22а	
	22б	23а			23б
24а		24б	25а	25б	26а
	26б	27а	27б	28а	
28б	29а	29б	30а		30б
31а		31б	32а	32б	
	33а	33б	34а		34б
35а	35б	36а		36б	37а
37б	38а		38б	39а	39б
40а			40б	41а	
	41б	42а			42б

Обработка результатов. Подсчитывается количество отмеченных ответов в регистрационном бланке по каждому столбцу в отдельности. Полученные числовые значения характеризуют выраженность определенного типа личности по классификации Дж. Холланда:

- 1-й столбец – реалистичный тип
- 2-й столбец – интеллектуальный тип
- 3-й столбец – социальный тип
- 4-й столбец – конвенциальный тип
- 5-й столбец – предприимчивый тип
- 6-й столбец – артистический тип

Анализ полученных данных производится путем выделения столбца, содержащего наибольшее количество отмеченных ответов и соответствующих определенному типу личности (по Дж. Холланду).

Опросник Дж. Холланда

1а инженер-технолог	1б конструктор
2а завуч по внеклассной работе	2б председатель профсоюзного комитета
3а дизайнер	3б чертежник
4а ученый-химик	4б бухгалтер
5а политический деятель	5б писатель
6а повар	6б наборщик
7а адвокат	7б редактор научного журнала
8а воспитатель	8б художник по керамике
9а вязальщик	9б санитарный врач
10а нотариус	10б снабженец
11а переводчик художественной литературы	11б лингвист
12а педиатр	12б статистик
13а заведующий магазином	13б фотограф
14а философ	14б психиатр
15а оператор ЭВМ	15б карикатурист
16а садовник	16б метеоролог
17а учитель	17б командир отряда
18а художник по металлу	18б маляр
19а гидролог	19б ревизор
20а заведующий хозяйством	20б дирижер
21а инженер-электронщик	21б секретарь-машинистка
22а главный зоотехник	22б зоолог
23а спортивный врач	23б фельетонист
24а водитель троллейбуса	24б медсестра
25а копировщик	25б директор
26а архитектор	26б математик
27а работник детской комнаты милиции	27б счетовод
28а председатель колхоза	28б агроном-счетовод
29а биолог	29б офтальмолог
30а архивариус	30б скульптор
31а стенографист	31б логопед
32а экономист	32б заведующий магазином
33а научный работник музея	33б консультант
34а корректор	34б критик
35а радиооператор	35б специалист по ядерной физике
36а врач	36б дипломат

37а актер	37б телеоператор
38а археолог	38б эксперт
39а закройщик-модельер	39б декоратор
40а часовой мастер	40б монтажник
41а режиссер	41б ученый
42а психолог	42б поэт

Характеристика типов личности по Дж. Холланду

1. Реалистичный тип

«Мужской тип». Обладает высокой эмоциональной зависимостью, ориентирован на настоящее. Предпочитает заниматься конкретными объектами и их использованием. Выбирает занятия, требующие моторных навыков (постоянное движение), ловкости. Отдает предпочтение профессиям с конкретными задачами: механик, водитель, инженер, агроном и т. п. Характерны невербальные способности, развитые моторные навыки, пространственное воображение (чтение чертежей). Имеет шансы добиться успеха в таких областях, как физика, экономика, кибернетика, химия, спорт.

2. Интеллектуальный тип

Характерны аналитический ум, независимость и оригинальность суждений. Преобладают теоретические и эстетические ценности. Ориентируется на решение интеллектуальных творческих задач. Чаще выбирает научные профессии. Структура интеллекта гармонична: развиты вербальные и невербальные способности. Характеризуется высокой активностью, но в деятельности на общение не настроен. В беседах чаще является передатчиком информации, в основном – интроверт. Наиболее предпочтительные сферы деятельности: математика, география, геология, творческие профессии.

3. Социальный тип

Отличается выраженными социальными умениями (умением общаться, стремлением к лидерству, потребностями в многочисленных социальных контактах). Независим от окружающих, с успехом приспосабливается к обстоятельствам. Эмоционален и чувствителен. В структуре интеллекта выражены вербальные способности. Отличается стремлением поучать и воспитывать окружающих, способностью к сопереживанию и сочувствию. Наиболее предпочитаемые сферы деятельности: психология, медицина, педагогика.

4. Конвенциональный тип

Отдает предпочтение структурированной деятельности, работе по инструкции, определенным алгоритмам. Имеются способности к переработке конкретной, рутинной (цифровой) информации. Подход к проблемам носит

стереотипный характер. Черты характера: консерватизм, подчиненность, зависимость. В поведении придерживается стереотипов, хорошо следует обычаям. Слабый организатор и руководитель. Чаще преобладают невербальные (особенно счетные) способности. Наиболее предпочтительны такие специальности, как бухгалтер, финансист, товаровед экономист, делопроизводитель, машинистка, канцелярский служащий.

5. Предприимчивый тип

Выбирает цели и задачи, позволяющие проявить энергию, импульсивность, энтузиазм. Чертами характера являются: стремление к лидерству, потребность в признании, предприимчивость, некоторая агрессивность. Предпочитает задачи, связанные с руководством личным статусом. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Не нравятся занятия, требующие усидчивости, большого труда, моторных навыков, концентрации внимания. Эти особенности наиболее плодотворно реализуются в таких профессиях, как дипломат, репортер, менеджер, директор, брокер, кооператор.

6. Артистический тип

В отношениях с окружающими опирается на свое воображение и интуицию. Присущ эмоционально сложный взгляд на жизнь. Черты характера: независимость в принятии решений, оригинальность мышления. Обычно не живет по правилам и традициям. Предпочитает занятия творческого характера: музицирование, рисование, деятельность в области гуманитарных наук. Хорошо развито восприятие и моторика. Высокий уровень экстравертированности. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Наиболее предпочтительные сферы деятельности: история, филология, искусство.

Приложение Б.2

ТЕСТ «ДИПЛОМАТИЧНЫЙ И АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ НА ДЕЛОВОМ СОВЕЩАНИИ»

Используя данную методику, можно узнать об авторитарном или дипломатичном стиле поведения руководителя при совместном решении деловых вопросов.

Вопросы методики приведены в таблице 2.

Ключ:

за каждый ответ «нет, так совсем не бывает» поставьте себе 1 балл,
за ответ «нет, как правило, так не бывает» – 2 балла,

за ответ «неопределенная оценка» – 3 балла,
за ответ «да, как правило, так бывает» – 4 балла,
за ответ «да, так бывает всегда» – 5 баллов.

Таблица 2 – Вопросы и варианты ответов по методике

№	Вопрос	Варианты ответов				
		Нет, так совсем не бывает	Нет, как правило, так не бывает	Неопределенная оценка	Да, как правило, так бывает	Да, так бывает всегда
1	Даю подчиненным нужные поручения даже в том случае, если есть опасность, что при их невыполнении критиковать будут меня.					
2	У меня всегда много идей и планов.					
3	Я прислушиваюсь к замечаниям других.					
4	Мне в основном удается привести логически правильные аргументы при обсуждениях.					
5	Я настраиваю сотрудников на то, чтобы они решали свои задачи самостоятельно.					
6	Если меня критикуют, то я защищаюсь, не смотря ни на что.					
7	Когда другие приводят свои доводы, я всегда прислушиваюсь.					
8	Для того, чтобы провести какое-то мероприятие, мне приходится строить планы заранее.					
9	Свои ошибки я по большей части признаю.					

10	Я предлагаю альтернативы к предложениям других.					
11	Защищаю тех, у кого есть трудности.					
12	Высказываю свои мысли с максимальной убедительностью.					
13	Мой энтузиазм заразителен.					
14	Я принимаю во внимание точку зрения других и стараюсь включить ее в проект решения.					
15	Обычно я настаиваю на своей точке зрения и своих гипотезах.					
16	Я с пониманием выслушиваю и агрессивно высказанные контраргументы.					
17	Ясно выражаю свои мысли.					
18	Я всегда признаюсь в том, что не все знаю.					
19	Энергично защищаю свои взгляды.					
20	Я стараюсь развивать чужие мысли так, как будто бы они были моими.					
21	Всегда продумываю то, что могли бы ответить другие, и ищу контраргументы.					
22	Я помогаю другим советом, как организовать свой труд.					
23	Увлекаясь своими проектами, я обычно не беспокоюсь о чужих работах.					
24	Я прислушиваюсь и к тем, кто имеет точку					

	зрения, отличающуюся от моей собственной.					
25	Если кто-то не согласен с моим проектом, то я не сдаюсь, а ищу новые пути, как переубедить другого.					
26	Использую все средства, чтобы заставить согласиться со мной.					
27	Открыто говорю о своих надеждах, опасениях и личных трудностях.					
28	Я всегда нахожу, как облегчить другим поддержку моих проектов.					
29	Я понимаю чувства других людей.					
30	Я больше говорю о собственных мыслях, чем выслушиваю чужие.					
31	Прежде чем защищаться, я всегда выслушиваю критику.					
32	Излагаю свои мысли системно.					
33	Я помогаю другим получить слово.					
34	Внимательно слежу за противоречиями в чужих рассуждениях.					
35	Я меняю точку зрения для того, чтобы показать другим, что слежу за ходом их мыслей.					
36	Как правило, я никого не перебиваю.					
37	Не притворяюсь, что уверен в своей точке зрения, если это не так.					
38	Я трачу много энергии на то, чтобы убедить					

	других, как им нужно правильно поступать.					
39	Выступаю эмоционально, чтобы вдохновить людей на работу.					
40	Стремлюсь, чтобы при подведении итогов были активны и те, которые очень редко просят слово.					

Подсчет результатов заключается в суммировании поставленных вами баллов по каждому вопросу-утверждению в соответствии с ключом. Сумма баллов и по первому и по второму стилям поведения находится в интервале от 20 до 100.

1. Сумма балльных оценок «А» — ДИПЛОМАТИЧНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ:

вопросы 1, 3, 5, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 27, 29, 31, 33, 35, 36, 37, 40.

2. Сумма балльных оценок «Б» – АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ:

вопросы 2, 4, 6, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30, 32, 34, 38, 39.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.3 **ОПРОСНИК «ДИАГНОСТИКА ЭМПАТИИ»** **А. МЕГРАБЯНА И Н. ЭПШТЕЙНА**

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.

2. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.

3. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.

4. Я считаю, что плакать от счастья глупо.

5. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.

6. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.

7. Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие.

8. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.

9. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.

10. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.

11. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.

12. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).

13. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. д.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.

14. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.

15. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.

16. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.

17. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.

18. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.

19. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.

20. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.

21. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.

22. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.

23. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.

24. Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.

25. Маленькие дети плачут без причины.

ОТВЕТНЫЙ ЛИСТ

Фамилия, имя, отчество

Пол

Возраст

Дата

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

КЛЮЧ
К ОПРОСНИКУ А. МЕГРАБЯНА и Н. ЭПШТЕЙНА

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1
15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4

Таблица пересчета «сырых» баллов в стены

Стены	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стандартный процент	2,28	4,40	9,19	14,98	19,15	19,15	14,98	9,19	4,40	2,28
Мужчины	<45	46–51	52–56	57–60	61–65	66–69	70–74	75–77	79–83	>84
Женщины	<57	58–63	64–67	68–71	72–75	76–79	80–83	84–86	87–90	>91

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.4
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЭТЮД (ПО Ю. Л. ЛЬВОВОЙ)
ПОДАРОК

Никаких подарков ни от учеников, ни от родителей – таково неписаное правило, установленное в нашем учительском коллективе. Но я его нарушила... Я не могла поступить иначе.

Давно это было. Ко мне, начинающей учительнице, в класс направили новичка Диму К., здорового, упитанного, черноглазого, подвижного. По внешнему виду – один из тех обеспеченных и закормленных детей, к сердцу которых трудно достучаться... Так, гордясь своей педагогической прозорливостью, определила я. Мое предположение оправдалось.

В первые же дни учебы, проверяя тетради, я увидела, что задание Дима выполнил непозволительными в школе черными чернилами. Несмотря на то что всему классу было рассказано об орфографическом режиме, я снова терпеливо повторила эти требования специально для Димы. Каково же было мое негодование, когда через некоторое время я опять натолкнулась в его тетради на чернила какого-то буро-коричневого цвета! Ох, как рассердилась я на него, как сурово отчитала мальчика, поставив в журнале «2»! Словом, мне казалось, навела справедливый порядок.

Получив тетрадь, Дима пробурчал что-то весьма непочтительное, нахмурился, отвернулся, и мне стало совершенно очевидно, какой он несносный ученик...

Спустя несколько дней, проходя между рядами и просматривая выполнение домашнего задания, я обнаружила у Димы на этот раз... зеленые чернила!

– Что такое? – грозно вскричала я: – Как ты смел выполнить домашнее задание такими чернилами?!

– Да там других не было, – сказал мальчик, вставая.

– Где это там? – уже кипятилась я.

– Там, где мы ночевали.

– Кто? Где ночевали? – не поняла я.

– Ну там, где мама нанялась стирать...

Я, опешив, посмотрела на мальчика, на его хорошо сшитую вельветовую курточку, чистый белый воротничок, вспомнила добротное пальто, пушистую шапку, шерстяной(!) шарф, хорошую сумку... и сказала растерянно:

– Садись, Дима, я приду к вам сегодня.

Он удивленно посмотрел на меня:

– К нам некуда прийти. Мы с мамой почти каждый день у других...

– Тогда пусть мама зайдет в школу... – пролепетала я.

И через день в учительской передо мной сидела небольшая худенькая женщина.

Совершенно разгромленная в своих педагогических выкладках, я смотрела на ее натруженные руки, беспокойно перебиравшие концы шапки, на ее ноги в стоптанных мальчиковых ботинках. Она поведала историю своей жизни. На войне потеряла мужа, теперь работает уборщицей детсада и тянется, подрабатывает, чтобы одеть, накормить свое дитя, своего родного, единственного на всем свете любимого Димку.

Когда Димке исполнилось семь лет, она устроила его в детдом: были трудные послевоенные годы, и она боялась, что не прокормит. Но теперь легче, много легче, и она больше не смогла без него, не смогла выдержать ожиданий воскресных дней, когда разрешались короткие свидания, она тосковала по нему, она нуждалась в нем, она уже не могла жить вдали от него. Она взяла его из детдома. И все хорошо: она одела, обула его. В еде он отказа не знает. Но вот беда: квартиры-то у них нет. Несколько лет она перебивалась на работе. Уберется в детском садике да и прикорнет на диване.

А с Димой так нельзя. Не то чтобы ей не разрешали, нет, ей сочувствуют, но неудобно, и людей подводить не хочется: ведь не положено в детском учреждении посторонним находиться.

Потому... она нанимается стирать белье кому-нибудь с условием, чтобы разрешили переночевать с сыном.

– Я его там выкупаю заодно и выстираю все с него. Там он и задания выполняет. А чернила-то у всех разные! Конечно, нехорошо это... Я понимаю, учту, – торопливо говорила Димины мама.

– Как же так? Квартиру надо! – воскликнула я.

– А я стою на очереди уже который год.

– Да нет, надо добиваться, хлопотать, требовать!

– Неловко как-то, – ответила женщина, – незаслуженная я у государства, ничего из себя не представляю.

Стоило немалого труда убедить ее, что она такая же заслуженная, как и многие, что если разберутся в ее заявлении внимательно, то непременно квартиру дадут.

И мы начали в ту пору очень трудное дело: добывать Диме и его маме жилплощадь. Очереди в райисполкоме по этому вопросу были большие, мы с ней обе были очень заняты на работе и сидели в очереди по очереди. Потом к нам присоединились члены профсоюзной организации детского садика, где она работала, родительский комитет нашего класса. Общими усилиями мы добились положительного решения. Маму Димы уже знали в райисполкоме, помнили ее трудности, обещали помочь, но мы все-таки хотели ускорить дело и обратились в райком партии. Там этот вопрос продвинули быстро.

И вот Дима с мамой заняли уютную светлую комнату. После уроков Дима догнал меня возле учительской.

– Знаете, а мы уже перешли в новую квартиру! – Он так и сказал не «переехали», а «перешли», потому что ехать им не было надобности: чемодан с бельем, сумка с учебниками да чернильница с фиолетовыми чернилами в матерчатом мешочке, который сшила Диминая мама после нашей встречи с ней.

– Знаю, Дима, поздравляю!

– А это вот мама вам велела передать. Возьмите, мама сказала, чтобы вы не отказывались, не обижали нас. Возьмите.

Вот тогда я взяла из рук Димы завернутый в тетрадный лист подарок. Это оказался маленький флакон одеколona «Белая сирень», па бутылочке было выгравировано обычное «Дорогой... на память...». «Давно это было. Сколько раз, производя чистку ящиков своего письменного стола и выбрасывая ненужные тетради, исписанные блокноты, старые письма, я, взяв этот флакончик, останавливаюсь. Подержу его в руках... и вновь кладу на место.

Как бы мне хотелось, чтобы Дима и его мама знали, как я берегу их подарок! Берегу, потому что он навечно оставил в моей памяти суровый урок, который в их лице мне, учителю, дала жизнь.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.5 МЕТОДИКА «ШКАЛА ОДИНОЧЕСТВА»

Инструкция. «Вам предлагается ряд утверждений. Рассмотрите последовательно каждое и оцените с точки зрения частоты их проявления применительно к вашей жизни при помощи четырех вариантов ответов: «часто», «иногда», «редко», «никогда». Выбранный вариант отметьте знаком «+».

Утверждения	Часто	Иногда	Редко	Никогда
1. Я несчастлив, занимаясь столькими вещами в одиночку.				
2. Мне не с кем поговорить.				
3. Для меня невыносимо быть таким одиноким.				
4. Мне не хватает общения.				
5. Я чувствую, будто никто действительно не понимает меня.				
6. Я застаю себя в ожидании, что люди позвонят или напишут мне.				
7. Нет никого, к кому я мог бы обратиться.				

8. Я сейчас больше ни с кем не близок.				
9. Те, кто меня окружает, не разделяют мои интересы и идеи.				
10. Я чувствую себя покинутым.				
11. Я не способен раскрепощаться и общаться с теми, кто меня окружает.				
12. Я чувствую себя совершенно одиноким.				
13. Мои социальные отношения и связи поверхностны.				
14. Я умираю по компании.				
15. В действительности никто как следует не знает меня.				
16. Я чувствую себя изолированным от других.				
17. Я несчастен, будучи таким отверженным.				
18. Мне трудно заводить друзей.				
19. Я чувствую себя исключенным и изолированным другими.				
20. Люди вокруг меня, но не со мной.				

ОБРАБОТКА ДАННЫХ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Подсчитывается количество каждого из вариантов ответов. Сумма ответов «часто» умножается на три, «иногда» – на два, «редко» – на один и «никогда» – на 0. Полученные результаты складываются. Максимально возможный показатель одиночества – 60 баллов.

Высокую степень одиночества показывают от 40 до 60 баллов, от 20 до 40 баллов – **средний уровень одиночества**, от 0 до 20 баллов – **низкий уровень одиночества**.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.6

ПРАКТИКУМ ПО РЕШЕНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ, ПРАКТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

Тема 1. Взаимодействие психолога с педколлективом

Стили взаимодействия педагога и учащихся чаще всего подразделяют на три вида: авторитарный, демократический и либеральный. Наиболее эффективным и оптимальным считается демократический стиль взаимодействия преподавателей с учащимися. Такой стиль общения в воспитательном значении наиболее благоприятен, он действительно в полной мере служит форми-

рованию у управляемых субъектов сознательной дисциплины, творческого отношения к делу и формированию активной жизненной позиции у них.

Специальные исследования показывают также, что авторитарный, либеральный и демократический стили взаимодействия можно охарактеризовать целым рядом определенных качеств (признаков), которые группируются и рассматриваются по их формальной и содержательной стороне. Формальная сторона стиля взаимодействия характеризует форму обращения, форму отношения преподавателя к учащимся, а содержательная – суть, основу содержания его отдельных действий и поступков.

Задание 1. Провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить стиль взаимодействия.

Основные признаки авторитарного (директивного) стиля взаимодействия.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме жесткого приказа, распоряжения, указания.	Отношение к учащимся как к бесправным объектам деятельности.
Тон речи командный, лаконичный.	Автократ четко планирует свою предстоящую деятельность и требует неуказательно того же от своих учащихся. Любит планировать все до мелочей письменно. Способен «изобретать» всевозможные графики, отчеты.
Характер речи чаще всего неприступный.	Будучи инициативным, в то же время пресекает инициативу учащихся, не верит в их способности; свое мнение считает единственно правильным и непогрешимым, ставит себя вне критики.
Требования к учащимся в основном завышенные, без учета реальных возможностей и условий.	Эффективную деятельность учащихся на уроке обеспечивает в основном за счет «волевого нажима» на них, заставляет «работать на износ».
Преподаватель подавляет всякое проявление чувств учащихся, не учитывает их психологические особенности. Не обращает внимания на их реакцию на свои действия. Никогда с ними не советуется.	Склонен иметь трудности в общении с учащимися. Очень часто сам бывает инициатором конфликтных ситуаций.

<p>Находится вне руководимой им группы (формальное лидерство). Учащиеся такого преподавателя боятся и не любят. Ему часто дают различные прозвища, характеризующие такие отрицательные черты, как: жестокость, злость, неприветливость, неумение (или нежелание) видеть в человеке и его поступках хорошее. Автократ обладает негативным восприятием большинства действий учеников, и у него сильно выражена отрицательная установка на неформальное обращение с ним.</p>	<p>Обладает формальным авторитетом, обусловленным в основном его положением (должностью) и временем пребывания на данном посту (в данной должности). К автократу никогда не приходят посоветоваться, поделиться своими радостями и заботами его бывшие ученики, сотрудники.</p>
<p>Преподаватель-автократ редко хвалит учащихся, в основном их ругает, т. е. оценка эффективности их деятельности очень субъективна и предпочтение отдается формальной стороне деятельности.</p>	

2. Примерный перечень основных признаков либерального (непоследовательного) стиля руководства (антипода авторитарического).

Формальная сторона	Содержательная сторона
<p>Форма обращения к учащимся очень непоследовательна – то просьба или заискивание, то попытка приказа или угрозы. Это обусловлено тем, что либеральный преподаватель не имеет системы четких и постоянных требований к учащимся.</p> <p>Тон речи либерала часто ласково-заискивающий или нерешительный, так как он далеко не уверен, что его требование (просьба) будет исполнено.</p>	<p>Преподаватель либерального стиля никогда не имеет четкого плана действий, предпочитает работать «на авось».</p> <p>Полностью безынициативен на работе (но не в личной жизни). Все стремится переложить на инициативу учащихся. Стремится уйти от малейшей ответственности. С большой радостью приветствует любую инициативу, где исполнителем и ответственным будет кто-то другой.</p>

<p>Характер речи торопливый, так как такой преподаватель стремится до минимума сократить всякое (в том числе и служебное) общение с учащимися.</p>	<p>Преподаватель-либерал не обеспечивает эффективной учебно-познавательной деятельности учащихся, но «не мешает» органам самоуправления и действиям неформального лидера. Стремится ни во что не вмешиваться.</p>
<p>Либерал быстро «забывает» о своих прежних требованиях и через какое-то время способен предъявить полностью противоположные им же самим ранее данным требованиям. При либерале учащиеся широко развивают собственную инициативу и в группе руководит обычно неформальный лидер из членов этого коллектива. Либерал является формальным лидером коллектива учащихся. Учащиеся его не любят, смеются над ним и часто дают прозвища, характеризующие такие черты, как бесхарактерность, конъюнктурность, бесхребетность, мягкотелость, слабование, непоследовательность и т. п. Либеральный преподаватель не способен объективно оценить как итоги своих действия, так и действия своих учащихся. В основном захваливает себя и завышает оценку их труда. Фактически имея слабые результаты труда, либерал способен отчитаться за якобы колоссально большую работу (очковтирательство).</p>	<p>Легко общается с людьми. Стремится ни с кем не портить отношения. Не выступает с открытой критикой. Ласков и доброжелателен (на словах) со всеми. Никогда не участвует в производственных конфликтах, стремится уйти от них в сторону. В конфликтных ситуациях, затрагивающих его личность, проявляет либо плаксивость и попытку вызвать сострадание, либо неприкрытую агрессивность к личности, «посмевшей» его критиковать. В таких случаях многословен не по существу вопроса, а по замечаниям частного личного характера. Обладает временным, формальным авторитетом, который фактически не позволяет этому преподавателю оказывать хоть сколько-нибудь заметное влияние на деятельность учащихся.</p>

3. Примерный перечень основных признаков наиболее оптимального демократического (коллегиального) стиля руководства.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме совета, просьбы, пожелания, но без жестокости.	Имеет четкий перспективный план своих действий; однако умеет избегать излишнего бумаготворчества
Тон обращения дружеский, товарищеский.	Умеет видеть сначала человека, его дела, мотивы его поступков, а затем уже «бумагу» (план, справку и т. п.)
Характер речи спокойный, приветливый.	
Требования к учащимся адекватны их возможностям, с учетом уровня их развития, подготовки и индивидуальных особенностей. Демократ чутко реагирует на реакцию учащихся на его действия. Постоянно советуется с ними и умеет прислушиваться к коллективному мнению.	Умеет проявить разумную инициативу, в то же время одобряет и поддерживает всякое полезное начинание со стороны учащихся. Способен критически осмыслить свои действия. Не пресекает критику и не преследует за нее.
Является неформальным лидером руководимого им коллектива (группы учащихся). Учащиеся его уважают и любят. Умеет общаться с ними и во внеслужебное время, не допуская, однако, панибратства.	Обеспечивая эффективную деятельность учащихся, умеет не допускать их «работы на износ». Способен проявить истинную, а не формальную (на словах) заботу о них, помогает и словом, и делом.
Постоянно хвалит учащихся за фактически хорошие дела, очень осторожен в оценке формальных показателей. Умеет использовать положительные стимулы в своей педагогической деятельности и отдает им предпочтение.	Демократ никогда не бывает инициатором конфликтных ситуаций и даже, наоборот, – умеет «погасить» зарождающийся конфликт в зародыше. Пользуется истинным неформальным авторитетом у учащихся.

Не подлежит сомнению, что наиболее желателен и благоприятен демократичный стиль взаимодействия педагога с учащимися. Демократический стиль – это основа и условие эффективности взаимодействия с коллективом в целом и с каждым его членом в отдельности. В опыте педагогов-новаторов и творчески работающих учителей мы наблюдаем, в первую очередь, перестройку в стиле взаимодействия преподавателей с учащимися. Демократический стиль – это значит стиль творческий, деловой, с учетом научных рекомендаций, с учетом конкретных задач и конкретных условий, с учетом творческих способностей каждой личности.

Тема 2. Психодиагностическая работа педагога-психолога

На основании нижеперечисленных проблем сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Задание 1

Проблемы:

Низкий уровень произвольности познавательных процессов.

Низкий уровень развития мышления.

Несформированность важнейших учебных умственных действий.

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость,
- задержка психического развития или снижение отдельных функций,

• психофизический инфантилизм (в данном случае это означает своеобразное «застывание» ребенка на дошкольном уровне развития, что особенно явно прослеживается в отношении к нормам, правилам поведения и деятельности, а также в особенностях самооценки, которая часто оказывается несформированной). Психофизический инфантилизм может провоцироваться стилем семейного воспитания, особенностями социально-педагогической среды жизнедеятельности ребенка, однако в данном случае можно предполагать, что он сформировался на фоне определенной церебральной недостаточности.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность, вызванная нарушениями общения с педагогами или со сверстниками, а также семейными проблемами;
- низкий уровень учебной мотивации, вызванный объективным педагогическим отставанием по программе, низким уровнем психологической готовности к обучению на данной школьной ступени, интеллектуальной пассивностью и др.

В целом низкая учебная мотивация может быть следствием двух совокупностей факторов. Первая совокупность факторов приводит к несформированности учебной мотивации. С такими ситуациями психолог и педагог чаще всего сталкиваются в начальном звене школы. В основании этих ситуаций могут лежать особенности интеллектуального и волевого развития ребенка, социально-педагогические факторы. Вторая совокупность факторов приводит к снижению учебной мотивации. Такая ситуация может сложиться на любой ступени школьного обучения. Провоцируют ее нарушения

значимых социальных отношений, объективное отставание по программе, семейные проблемы и другие факторы.

Задание 2

Проблема:

Низкий уровень речевого развития.

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость,
- задержка психического развития или снижение отдельных функций,
- психофизический инфантилизм.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность,
- низкий уровень учебной мотивации,
- специфические логопедические проблемы,
- социально-педагогические условия развития (характер и стиль общения в семье, особенности речевого развития той субкультуры, которой принадлежит семья и референтная группа школьника).

Например, ученица второго класса Валентина К. с большим трудом была переведена во второй класс, материал первого класса остался практически не усвоенным: девочка плохо читает (но любит слушать книги), не справляется с логическими задачами и примерами, требующими вычислений с переходом через десяток. Послушна, спокойна. Не опрятна, не аккуратна. Любит играть, много времени проводит с куклами.

Диагностическое обследование, проведенное по запросу педагога, показало низкий уровень развития мышления, несформированность важнейших умственных действий, плохо развитую устную речь, незаинтересованность девочки в успешном обучении. Девочка тревожна, с недоверием относится к взрослым, в классе не пользуется популярностью и уважением.

Из бесед с педагогом стало известно, что девочка три последних года перед школой провела в деревне с прабабушкой, так как в семье родился еще один ребенок, очень ослабленный и болезненный.

Психолог предположил наличие серьезных нарушений умственного развития и организовал дифференциальное углубленное обследование с использованием детского варианта теста Векслера. Интеллектуальный показатель девочки оказался равен 99, при этом по невербальным субтестам – 104, а по вербальным – 94. Особенно низкие результаты были получены по субтестам осведомленности, понятливости, математическому, последовательным картинкам. Последний субтест был повторен после завер-

шения обследования и в условиях обучения и помощи девочка справилась с ним весьма успешно.

Умственное снижение оказалось не столь значительным и провоцировалось в основном низким запасом знаний о мире, несформированностью навыков логического мышления. Учебные проблемы провоцировались низкой социальной и познавательной готовностью ребенка к обучению, отсутствием должной поддержки и предметной помощи в семье, а также самой школьной неуспешностью, которая породила страх, неуверенность в своих силах, апатию.

Таким образом, при выявлении ряда проблем в познавательной сфере ребенка, таких, как низкий уровень произвольности познавательной деятельности, недостаточный для успешного обучения уровень развития мышления и речи, несформированность важнейших учебных познавательных действий выяснилось, что в ряде случаев требуется проведение дифференциального обследования. Оно будет ориентировано на соотнесение уровня интеллектуального развития ребенка возрастной норме. В случае, если предположение об умственном снижении не подтверждается или психолог и без его проведения может отказаться от такого предположения, необходимо так спланировать углубленное обследование, чтобы проверить другие наиболее вероятные предположения о причинах существующих трудностей. При этом он, естественно, может опираться на всю совокупность данных, полученных в ходе диагностического минимума.

Задание 3

Проблема:

Низкий уровень развития тонкой моторики.

Возможные причины:

- привыкающих к правой руке,
- специфические нейропсихологические проблемы,
- леворукость (необходимо различать трудности, возникающие при обучении письму и рисованию (черчению) у левшей, продолжающих писать левой рукой и трудности переученных левшей,
- психофизический инфантилизм.

Задание 4

Проблема:

Низкий темп умственной деятельности и низкая учебная работоспособность.

Возможные причины:

При объективной обусловленности существующей проблемы:

- особенности нервной системы (инертный или слабый типы нервной деятельности);

- астенизация нервной системы, обусловленная объективными причинами генетического или онтогенетического характера, условиями жизни и деятельности, конкретными событиями;
- физическая ослабленность на фоне хронических или острых соматических заболеваний.

При защитной обусловленности существующей проблемы:

- высокая личностная или школьная тревожность,
- нарушения общения в школе (с педагогами и сверстниками),
- стиль семейного воспитания (гиперпротекция),
- негативный эмоциональный фон внутрисемейных отношений.

Например, учащийся 8-го класса, Вячеслав Д., во время диагностического минимума продемонстрировал крайне низкие показатели по произвольности познавательной деятельности, темпу и умственной работоспособности, сниженную учебную мотивацию. Результаты значительно отличались от показателей предыдущего минимума. На невнимательность, вялость, пассивность и низкую эффективность работы жаловались все учителя. Вместе с тем родители отмечали, что при выполнении домашних заданий мальчик может собраться и остается очень успешен во внешней деятельности (занятия в танцевальном кружке).

На основании имеющейся информации психолог предположил, что медлительность, низкая работоспособность и сниженная учебная мотивация являются отражением школьных проблем. Вероятнее, в какой-либо системе социальных отношений. Беседа с классным руководителем позволила уточнить этот вопрос. Педагог отметил, что последние месяцы мальчик практически не общается с одноклассниками, они относятся к нему пренебрежительно. Дальнейшее обследование, в частности, консультативная работа с подростком, позволило обосновать это предположение и выяснить причины его конфликта с наиболее влиятельными членами класса, повлекшими за собой серьезные внутри личностные и учебные проблемы.

В большинстве случаев по итогам психодиагностического минимума психолог может судить о том, какими причинами обусловлены имеющиеся психодинамические нарушения – объективными или защитными, и соответственно построить дальнейшее уточнение проблемы.

Задание 5

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками и педагогами преимущественно агрессивного характера.

Возможные причины:

- агрессивность как сформировавшаяся черта личности ребенка и подростка (личностная акцентуация). Она может быть связана как с определенными социально-педагогическими условиями жизни ребенка вне

школы, в частности, усвоением стиля агрессивного поведения в семье, так и особенностями подростковой референтной группы, кроме того, она может быть отражением определенных клинических проблем (так называемой церебральной недостаточности);

- агрессивность защитного характера как проявление тревожности, неуверенности школьника в принятии его значимыми взрослыми или сверстниками, неадекватное проявление внутренней незащищенности;

- агрессивность как отражение несформированности продуктивных форм общения, связанная со стилем семейного воспитания, условиями жизни, опытом предыдущего общения со взрослыми и сверстниками, либо – аутизмом в различной степени выраженности (под аутизмом мы в данном случае понимаем снижение потребности в общении);

- агрессивность как отражение непринятой одаренности, нестандартности личности ребенка.

Задание 6

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками, проявляющиеся в форме замкнутости, избегания контактов со сверстниками и педагогами

Возможные причины:

- объективно обусловленные особенности общения ребенка и подростка, связанные с особенностями интеллектуального или эмоционального развития (интеллектуализм, аутизм);

- особенности защитной психологической природы, связанные с высокой личностной или школьной тревожностью. В этом случае замкнутость ребенка часто сочетается с недоверчивостью, опасливостью, особенно по отношению к новым жизненным ситуациям. Такого ребенка во многих случаях характеризует непродуктивный тип учебной и социальной мотивации – ориентация на избегание неудачи;

- замкнутость как отражение низкого уровня сформированности продуктивных средств общения, связанного со стилем воспитания и общения в семье (условно говоря, аутизация социально-педагогической природы).

Задание 7

Проблема:

Нарушение общения со сверстниками и педагогами преимущественно в форме негативистической демонстративности – сознательном нарушении правил и норм школьного поведения

Возможные причины:

- несформированность адекватных форм реализации потребности во внимании и признании окружающих, связанная чаще всего с особенностями стиля семейного воспитания;

- непризнанная окружающими одаренность и нестандартность личности ребенка или подростка;
- высокая личностная тревожность, приводящая к неуверенности в принятии значимыми взрослыми и сверстниками;
- как демонстрация подростковой независимости, связанная в большинстве случаев с нарушением нормального эмоционального контакта школьника с педагогами и сверстниками.

Задание 8

Проблема:

Нарушения общения с педагогами и сверстниками, проявляющиеся в чрезмерной исполнительности, конформности ребенка. Общение такого школьника характеризует «прилипчивость», демонстративная лояльность

Возможные причины:

- высокая личностная тревожность, проявляющаяся в неуверенности ребенка в любви и принятии значимыми взрослыми и педагогами. Иногда такое поведение выступает своеобразной формой компенсации семейных проблем ребенка (например, таких стилей семейного воспитания как гипоопека);
- эмоционально-личностная инфантильность ребенка, проявляющаяся в высокой конформности, несформированности представлений о своем «Я», мотивационной незрелости. Часто такие особенности провоцируются и поддерживаются определенным стилем семейного воспитания, отношением к ребенку (гиперопека). В ее основе может также лежать и определенная церебральная недостаточность.

Задание 9

Проблема:

Двигательная расторможенность, неутомимость, низкий уровень контроля над своим поведением и эмоциональными реакциями.

Возможные причины:

В случае, если расторможенность и неутомимость сочетаются с высокой активностью (учебной, познавательной, социальной или какой-либо другой) и целенаправленностью, можно говорить об особенностях нервной системы (высокая энергетика), проявлениях общей одаренности и высокой познавательной мотивации школьника. В этом случае подобные поведенческие проявления могут свидетельствовать о неполной, недостаточной реализации ребенком своего потенциала.

Дима С., ученик шестого класса, ставил в тупик своих педагогов. В начальной школе он хорошо учился, но отличался очень живым, подвижным характером, был непоседлив и говорлив. Этим он очень раздражал своего педагога, женщину профессионально грамотную, но жесткую. Она не только не поощряла, но и довольно серьезно наказывала мальчика за нарушения установленной дисциплины. Родители во всем поддерживали учи-

тельницу. Они тоже считали сына невоспитанным, непослушным, хотя и, несомненно, способным. В конце 5-го класса поведение Димы значительно ухудшилось: он стал раздраженным, дерзким, начал грубить учителям, даже хулиганить: портить мебель, вставлять спички в замки. Учился крайне неровно: 5–2. Легко схватывал новый материал, но интереса к школьным знаниям уже не проявлял. При этом много и с удовольствием читал, занимался авиамоделизмом, шахматами. Родители неоднократно и серьезно наказывали подростка, даже водили к психиатру, но на учет он поставлен не был.

Побеседовав с родителями (относительно истории развития их сына) и с учителями, психолог предположил, что дело в неординарности, широкой одаренности мальчика, к которой оказались не готовыми ни родители (они очень хотели девочку-помощницу), ни педагоги. Тесты на общую одаренность, интеллектуальные способности подтвердили это предположение психолога.

Особенности поведения защитной психологической природы. Расторможенность как демонстративное поведенческое проявление может возникать на фоне нарушений общения школьника с педагогами и сверстниками.

Двигательная расторможенность на фоне высокой импульсивности поведения, слабой его целенаправленности может свидетельствовать об определенных особенностях нервной системы ребенка, неблагоприятном неврологическом статусе.

Двигательная расторможенность как избалованность свидетельствует об особенностях стиля семейного воспитания и отношения к ребенку.

Задание 10

Проблема:

Нарушения поведения преимущественно в форме депрессивности, астенизованности школьника.

Возможные причины:

- депрессивность, обусловленная объективными факторами – усталостью, низкой энергетикой. Такие особенности поведения могут свидетельствовать об общей соматической ослабленности ребенка, психологическом или психофизическом истощении, а также об особенностях нервной организации ребенка – слабом типе нервной системы, прежде всего. При этом необходимо учитывать, что сам по себе такой тип нервной деятельности не выступает причиной депрессивного состояния школьника. Он становится провоцирующим фактором в условиях, неблагоприятных для обучения и развития детей такого типа.

- Депрессивное поведение защитной психологической природы. Такое поведение может быть вызвано сочетанием различных социально-психологических условий: демонстративная депрессия как отражение неудовлетворенной потребности во внимании, следствие высокой личностной

или школьной тревожности, связанной с нарушением контактов со значимыми взрослыми и сверстниками, непризнанная одаренность, наконец, мотивационный уход от деятельности во внутренний фантазийный план может быть связан с потерей интереса к познавательной деятельности (низкой или несформированной учебной мотивацией).

- Общая замедленность темпа деятельности психофизической природы, ошибочно принимаемая за отклонение в поведении.

Задание 11

Проблема:

Нарушения поведения, проявляющиеся в расторможенности влечений ребенка и подростка.

Возможные причины:

- патологические, непреодолимые влечения, обусловленные определенными объективными нарушениями психики ребенка или подростка;

- расторможенность влечений социально-педагогической природы, связанные с особенностями среды жизнедеятельности ребенка, особенностями семейного воспитания;

- расторможенность влечений психологической защитной природы, чаще всего приобретающей черты негативистической демонстративности. Имеет своим основанием нарушения общения со значимыми взрослыми и сверстниками.

Задание 12

Проблема:

Проявление невротических симптомов в поведении школьника, таких, как плаксивость, нарушения речи, навязчивые движения или звуки, психосоматические проявления (боли, аллергические реакции, энурез и прочее).

Возможные причины:

- как проявления ранее существовавших психосоматических нарушений и заболеваний;

- высокая тревожность как отражение серьезных нарушений в отношениях со значимыми взрослыми, сверстниками и в семье;

- высокая тревожность как устойчивая черта личности (определенный тип акцентуации характера).

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ.....	12
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	14
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1. История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом.....	14
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2. Цели и задачи психологической службы образования	19
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3. Практический психолог образования	24
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4 Основные виды деятельности практического психолога образования.....	26
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5 Психодиагностика как основа практической деятельности психолога образования	29
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6 Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога	32
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ	36
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	37
РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	40
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЗАЧЕТУ	43
МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ	43
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ А Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам	63
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Практикум.....	65

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

БОРЦОВА МИРОСЛАВА ВЛАДИМИРОВНА

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ

учебно-методическое пособие
к практическим занятиям и самостоятельной работе
для студентов 2-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
очной и заочной форм обучения
В двух частях

Часть 1

Подписано в печать 12.01.2017 г.
Формат 60x84/16. Бумага типографская. Гарнитура «Таймс».
Печ. л. 5,31. Уч.-изд. л. 4,1
Тираж 50 экз. Заказ № 6

Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200

Отпечатано в издательском центре
филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани
353563, г. Славянск-на-Кубани